ケーブルインターネット

保存版

平成25年6月発行
第21版 Ver.2

ご利用の手引き

http://www.e-catv.ne.jp

愛媛CATV

目次

平成25年６月発行　第21版

このたびは愛媛ＣＡＴＶ「ケーブルインターネット接続サービス」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ケーブルインターネットご利用にあたってこの冊子をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。お読みになった後は、大切に保存しておいてください。わからないことや不具合があったときにお役に立ちます。また、弊社ホームページにも役立つ情報を逐次更新いたしておりますのでご参考ください。

http : //www.e-catv.ne.jp/

●はじめに …… 1 ページ
- インターネット用配線工事について
- ケーブルモデム以降の接続や設定について
- お客様でご準備いただくこと
- 接続環境について
- とりやめる時は

●ケーブルモデムのお取り扱いについて …… 2 ページ

●さあ接続してみましょう！ …… 4 ページ
- LAN ケーブルでケーブルモデムとパソコンを接続します。

●パソコンの設定をしましょう お客様登録情報をご用意ください。

Windows の場合　以下 2 つの手順で行ってください

❶ネットワークの設定
- Windows 8 …… 5 ページ
- Windows 7 …… 6 ページ
- Windows Vista …… 8 ページ
- Windows XP …… 9 ページ
- Windows 2000　TCP/IP の設定 ……11ページ

❷メールの設定
- Windows XP/Me/2000　メールの設定……13ページ
- Windows XP/Me/2000　Microsoft Outlook Express 6　ポートの設定 ……14ページ
- Windows Vista　メールの設定 ……16ページ
- Windows Vista　ポートの設定 ……17ページ
- Windows 7　メールソフトのダウンロード(WindowsLive メールの場合) ……19ページ
- Windows 7　WindowsLive メール2011の設定 ……20ページ
- Windows 8　メールの設定 ……21ページ

Macintosh の場合
- Macintosh パソコン　接続の注意点 ……24ページ
- Macintosh の設定 ……25ページ
- メールの設定……26ページ

●ウェブメール
- ウェブメールとは？……28ページ

●Web メールの使い方
- アドレス帳の使い方……29ページ
- 便利な設定
- メールの受信拒否
- フィルタルール……30ページ

●参考資料
- ホームページの利用について……31ページ
- その他メールソフトについて
- 複数台数の接続方法……32ページ

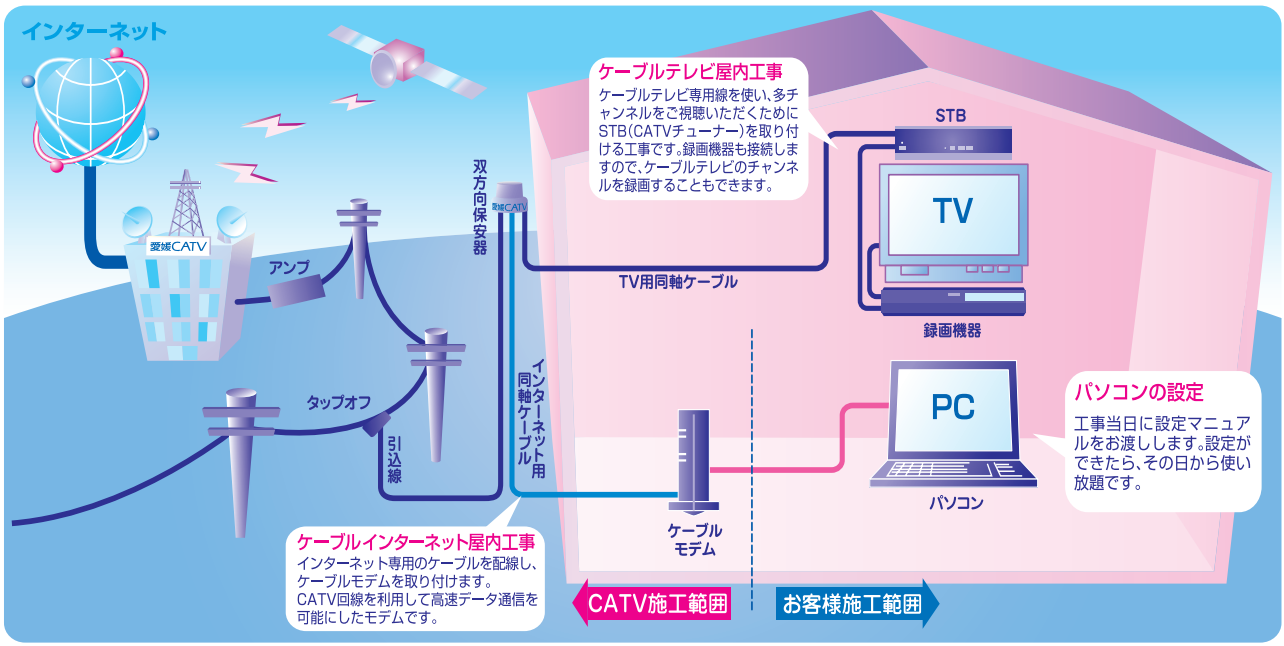
●うまくいかないときは…
- インターネットにつながらない……33ページ
  サービスメニューの確認方法（IP アドレスを確認する）
- E メールができない……35ページ
- よくある質問　Q&A ……37ページ

はじめに

【インターネット用配線工事について】

この図のように、保安器からケーブルモデムまで現在のテレビ用配線とは別にインターネット専用のケーブルを新たに露出配線いたします。なお、配管工事や天井裏配線等の目立たない工事ををご希望の方は、建物毎に対応が異なるため、現場にてお客様とご相談の上施工させていただきます。

※弊社施工基準に合わない場合はインターネット工事をおことわりすることがあります。



【パソコンへの接続や設定について】

弊社が行う工事はケーブルモデムの設置までです。ケーブルモデム以降のパソコンへの接続や設定は、本説明書を参考にお客様ご自身で行なってください。

ご希望によりパソコン１台までの直接接続およびメールの設定を行います。複数台の接続や無線でのご利用にはルータが必要です。ルータの購入・設定については、お近くのパソコンショップおよび電器店などにご依頼いただきますようお願いいたします。料金等はご依頼されるショップにお問い合わせください。

※パソコン購入直後の初期セットアップについては弊社サポート外となります。

【お客様でご準備いただくこと】

LAN ケーブル（100BASE－TX 対応ストレート）は1.5m のものがケーブルモデムに付属されています（保証対象外）。それ以上の長さの LAN ケーブルが必要な場合、あらかじめご用意ください。

【接続環境について】

ご使用になる機器については、Windows 8/Windows 7/Vista/XP・MacOSX を搭載したパソコンを推奨いたします。それ以外の OS でも接続できる可能性はありますがサポート対象外となっております。

【取り止める時は】

ケーブルモデムを撤去いたします。配線した屋内のケーブルはお客様設備になりますので弊社では撤去いたしません。弊社にご依頼される場合は有料にて承ります。貸し出しのケーブルモデムを撤去できない場合や紛失、破損されたときは弊社規定の費用を申し受けます。サービス停止によりパソコンの設定が必要な場合はお客様での対応をお願いいたします。また、登録のメールアカウント、Web データ等はすべて抹消されます。

長期旅行など２～３ヵ月程度の一時的な休止に「一時休止」という制度があります。詳しくはお問い合わせください。

ケーブルモデムのお取り扱いについて

❶ケーブルモデム、AC アダプターは愛媛 CATV からのレンタル(貸出品)です。

- インターネットサービスをお止めになる時にはケーブルモデムと AC アダプターご返却頂きます。大切にお取扱いください。
- 故意によるものを除き、ケーブルモデムの故障は弊社にて無償で対応・修理いたします。
- ケーブルモデムを紛失、あるいはお客様で破損された場合は弊社規定の費用をご請求させて頂きます。

❷通信用同軸ケーブル(青色)は、お客様で絶対に切断しないでください。

- 今回配線した青色の通信用同軸ケーブルをお客様で切断したり分配することは絶対にお止めください。他の設備に甚大な障害を与えたり通信ができなくなる場合があります。接続部のコネクタはお客様ご自身では取り外しできないように施工してあります。配線を移動したい場合などは弊社までご連絡ください。弊社にて配線工事を承ります。(有料)

❸ケーブルモデムの電源は切らないでください。

- CATV センターとケーブルモデムは常時、通信状況を確認しあっていますので、パソコンを利用しない時も常に電源を入れておいてください。障害時に復旧確認のサポートができなくなります。
- 掃除などのご都合で止む無く一時的に電源を切った場合、電源を入れ直すと、ケーブルモデムの通信確立までに時間がかかる場合があります。

❹パソコンの接続台数について 参考32ページ

- ルータ(ブロードバンドルータ)を使うことで複数台数の接続が可能になります。
  ※ルータはお客様でご用意ください。
- ケーブルモデムは初めに接続したパソコンを認識しています。よって、別のパソコンに変えた場合そのままでは接続できないことがあります。この場合は一度ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差し(リセット)してください。

❺通信ができない時は……

詳しくはご利用の手引きP33以降の「うまくいかないときは……」を参照ください

- CATV へ連絡する前にケーブルモデムの表示ランプをご確認ください。
- ランプが正常の場合、ケーブルモデムまで正常に通信できています。その時は LAN ケーブル以降、お客様のパソコン側に問題が考えられます。ケーブルモデム以降の接続、パソコンの設定につきましてはお客様にて対応して頂くようになります。

▲表示ランプに異常のない時は、一度ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差し(リセット)して、ランプが正常のになった状態でパソコンを再起動すると直る場合がありますのでお試しください。

❻ケーブルモデムの表示ランプについて

ランプの並びは機種によって異なる場合があります

BCX270J・BCX280J・BCX280J2

ランプの種類	ランプの意味	正常時	異常時	対処法
CABLE	接続準備	点灯	消灯、点滅	リセット(コンセントの抜き差し)をお試しください。
PC	機器接続	点灯	消灯	LAN ケーブルがきちんと接続されているか確認してください。 PC(またはルータ)の電源が入っているか確認してください。 ※BCX270J はデータのやり取り中に点滅します。 ※機器がなにも接続されていない場合または接続機の電源が OFF 状態の場合は点灯しません。
DATA	データ送受信	点滅	消灯	リセット(コンセントの抜き差し)をお試しください。 (PC を利用していない時でも DATA ランプは定期的に点滅します)
POWER	電源	点灯	消灯	コンセントが抜けていないか確認してください。

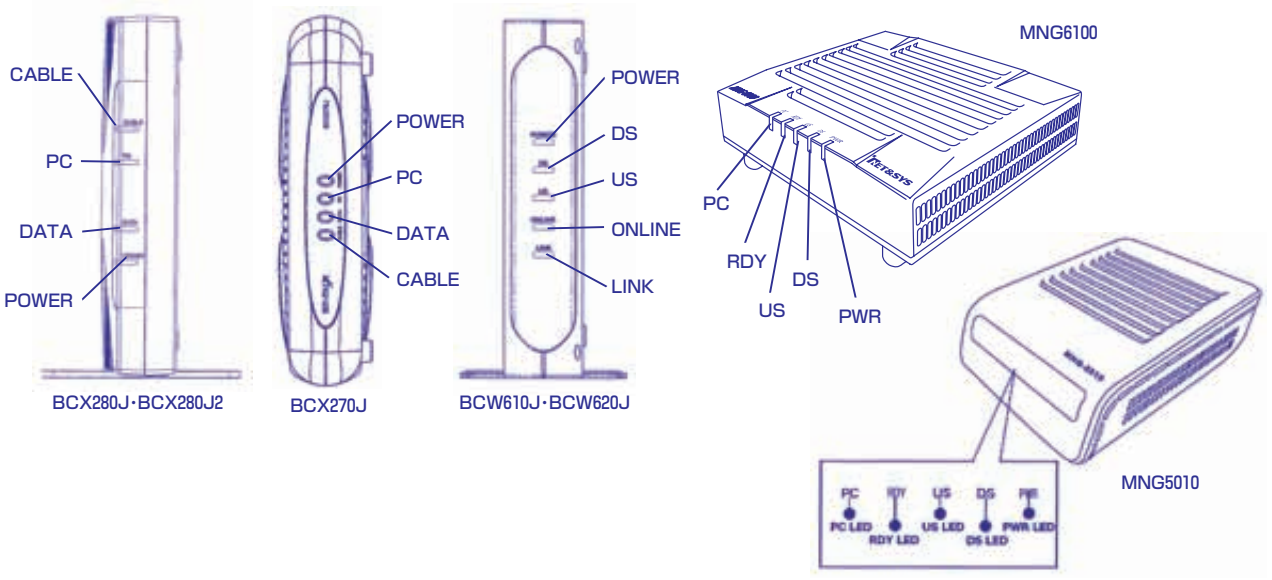
MNG5010・MNG6100

ランプの種類	ランプの意味	正常時	異常時	対処法
PWR	電源	点灯	消灯	コンセントが抜けていないか確認してください。
DS	データ受信	（点滅→）点灯	点滅	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
US	データ送信	（点滅→）点灯	点滅	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
RDY	接続準備	点灯	消灯	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
PC	機器接続	点灯、点滅	消灯	LAN ケーブルがきちんと接続されているか確認してください。 PC（またはルータ）の電源が入っているか確認してください。 ※機器がなにも接続されていない場合または接続機の電源がOFF 状態の場合は点灯しません。

BCW610J・BCW620J

※ONLINE ランプが点灯状態で DS ランプと US ランプが同時に点滅していると場合、本製品がソフトウェアを更新しています。その時は電源を切らずにしばらくお待ちください。

ランプの種類	ランプの意味	正常時	異常時	対処法
POWER	電源	点灯	消灯	コンセントが抜けていないか確認してください。
DS	データ受信	（点滅→）点灯	点滅	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
US	データ送信	（点滅→）点灯	点滅	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
ONLINE	接続準備	点灯	消灯	リセット（コンセントの抜き差し）をお試しください。
LINK	機器接続	点灯、点滅	消灯	LAN ケーブルがきちんと接続されているか確認してください。 PC（またはルータ）の電源が入っているか確認してください。 ※機器がなにも接続されていない場合または接続機の電源がOFF 状態の場合は点灯しません。



- 上記対処法でもインターネットへの接続ができない場合、愛媛 CATV までご連絡ください。

❼メンテナンスによるサービスの停止について

- メンテナンスや事故によりサービスを一時的に停止する事があります。
- メンテナンス情報は弊社ホームページ、ケーブルテレビの「おしらせチャンネル」（デジタル121ch／アナログ１ch）にて逐次お知らせしています。

さあ接続してみましょう！

LAN ケーブルでケーブルモデムとパソコンを接続します。

- モデムランプの状態は正常ですか…P2，3を参照
- LAN ケーブルをご用意ください。
  100BASE－TX 以上のストレートタイプをお買い求めください。
  ケーブルモデムには LAN ケーブルが付属していますので、この付属品をご利用いただいても結構ですが、万一不良の場合であっても交換は致しかねます。
- LAN ケーブルで、ケーブルモデムの「LAN コネクタ」部分と PC 側の LAN 端子（ETHERNET）を接続してください。

ウイルス対策は万全ですか？

みなさまに安心してインターネットをお使いいただけるよう、愛媛 CATV ではオプションサービスとして「ウィルス対策ソフト」をご用意しました。
月額制なのでわずらわしい更新作業は不要。ご利用の環境によって、２つの種類からお選びいただけます。
愛媛 CATV のホームページからお手続きできます。
http : //www.e-catv.ne.jp/internet/antivirus-software/

	F-Secure PCプロテクション　Ver12	カスペルスキー2013 マルチプラットフォームセキュリティ
対応 OS	WindowsXP（SP3以降） WindowsVista（SP2以降） Windows 7 Windows 8	WindowsXP/Vista/ 7 / 8 MacOS X v10.6～v10.8 Android2.2～4.2 （スマートフォン、タブレット）
メモリ	１G 以上（２G 以上推奨）	32ビット版 Windows/MacOSは１G以上、 64ビット版 Windows は２G 以上推奨
インストール可能台数／ １ライセンス	３台	５台まで
月額利用料	300円（税抜）	500円（税抜）

※お申し込み前に、詳しい動作環境について弊社ホームページにてご確認をお願いします。

ケーブルインターネットご加入者さま限定

パソコン・インターネット講座開催中〈参加無料〉

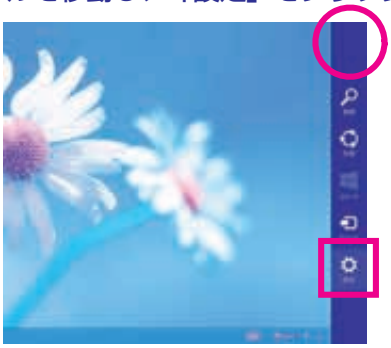
パソコンはちょっと苦手という方や、何から始めればよいのか分からない方。私たちと一緒に楽しみながら学びませんか？
愛媛 CATV では、ケーブルインターネットご加入者様限定でパソコン・インターネット無料講座を好評開催中です。
テーマ別の講座や個別レッスンなど、様々なスタイルで皆様のお手伝いをさせていただきます。
開催日時や内容などは随時弊社ホームページ
（http : //www.e-catv.ne.jp/internet/kouza/）
でご案内しております。
是非、お気軽にご参加ください。

ネットワークの設定

Windows8 インターネット接続設定

Windows 8 では通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンを LAN ケーブルで接続しブラウザソフトを起動するだけでインターネットに接続されます。万一うまく接続できないといった場合には以下の手順で設定の確認をお願いします。

①デスクトップ画面の右上隅にマウスのカーソルを移動し、「設定」をクリックします。



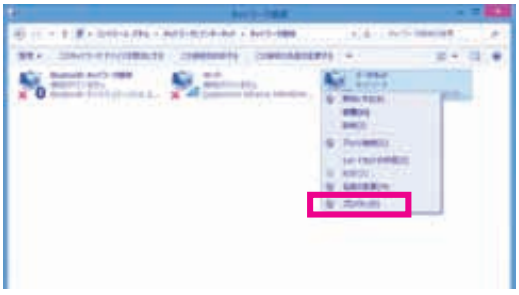
②「コントロールパネル」をクリックします。

（[Windows] キーを押しながら [X] キーを押し、表示された一覧から [コントロールパネル] を選択することもできます。）

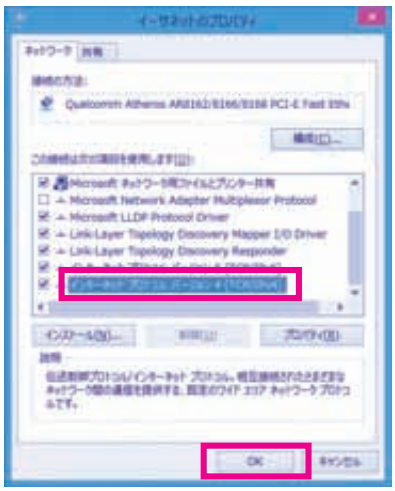
③「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

④「ネットワークと共有センター」が開きます。「アダプターの設定の変更」をクリックします。

⑤「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



⑥「インターネット　プロトコル　バージョン 4（TCP/IPv 4）」にチェックが入っていることを確認してからクリックして選択し、「プロパティ」をクリックします。



⑦「インターネット　プロトコル　バージョン 4（TCP/IPv 4）」のプロパティ」の画面が次のような設定になっているか確認します。

確認後、「OK」をクリックして設定を完了させます。

ネットワークの設定

Windows7 インターネット接続設定

Windows 7 では通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンを LAN ケーブルで接続し、ブラウザソフトを起動するだけでインターネットに接続されます。
万一うまく接続できな場合には、以下の手順で設定の確認をお願いします。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

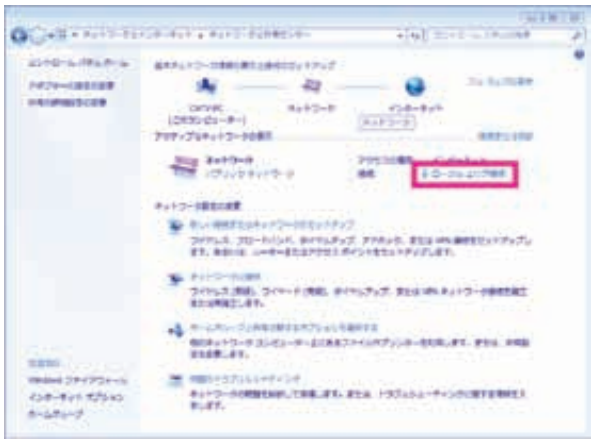
③「ネットワークと共有センター」が表示されます。

④「基本ネットワーク情報の表示」がどのように表示されているか確認します。

⇒Aへ

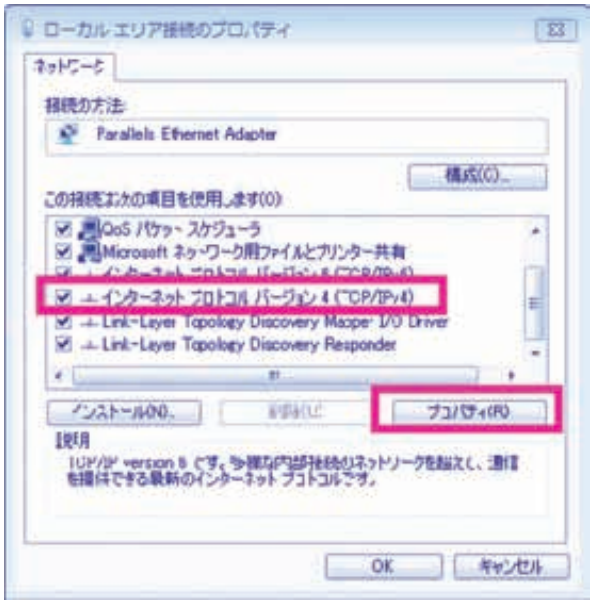
⇒aへ

A「ローカルエリア接続」を開きます。

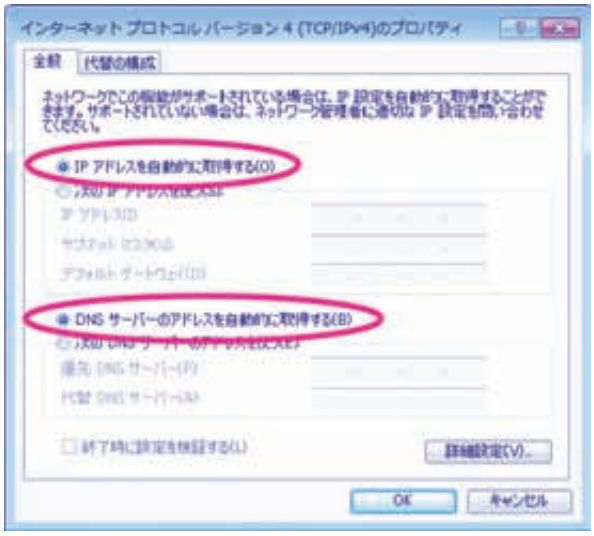


B「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

C「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv 4）」をクリックし、プロパティを開きます。

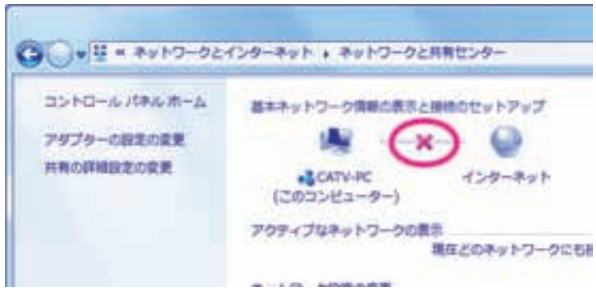


D「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv 4）のプロパティ」の画面表示が次のような設定になっているか確認します。



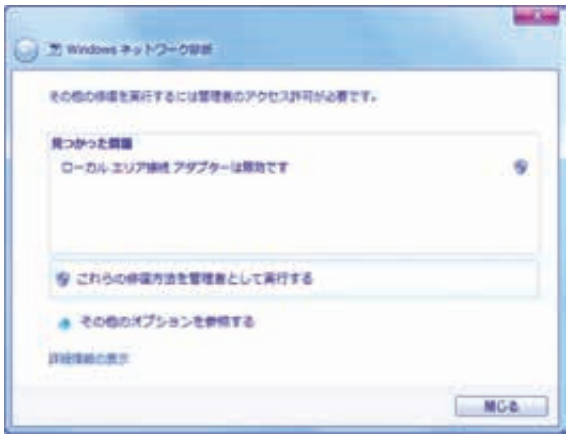
E確認後、「OK」をクリックして設定を完了します。

a「×」印をクリックします。

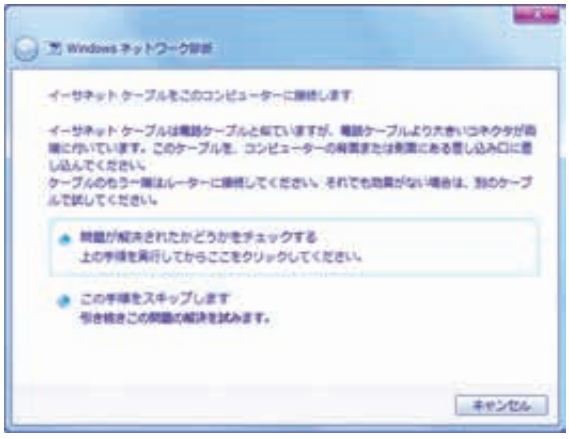


b「Windows ネットワーク診断」の結果を確認し、画面の指示にしたがって対処してください。

（例１）ローカルエリア接続が無効になっている場合



（例２）パソコンとケーブルモデムが正しく接続されていない場合など



以上をご確認いただいても解決しない場合には、弊社までお問い合わせください。

ネットワークの設定

WindowsVista インターネット接続設定

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

③次に「ネットワーク」の「状態表示」を開きます。

【説明補足】
通信が上手くいっていない場合、図に、▲や×が表示されます。

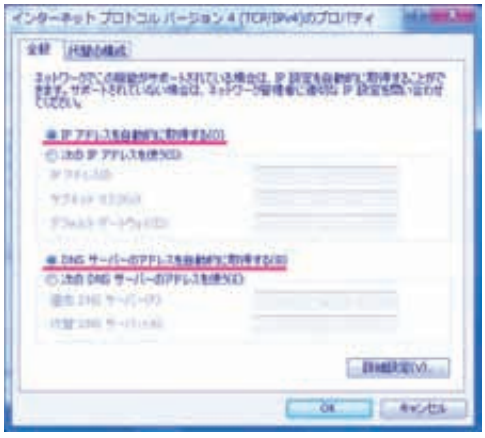
④「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

【説明補足】
「詳細」ボタンを押すと、IPアドレスが取得できているかどうか確認できます。

IPv４　IPアドレスの欄に表示されます。

⑤「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv４）」をクリックし「プロパティ」を開きます。

⑥「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv４）のプロパティ」の画面表示が次のような設定になっているか確認します。



確認後、「ＯＫ」をクリックして設定を完了します。

ネットワークの設定

WindowsXPの利用について

WindowsXPでの設定方法

WindowsXPインストール済みパソコンに、正常にLANインターフェースがインストールされている場合なら、特別な設定は必要ありません。
ケーブルモデムとLANケーブルを接続し、ブラウザを起動するだけでインターネットに接続されます。
後は、メールの設定を行ってください。

メールの設定　……13ページへ

右記に設定内容の確認方法をご説明しますので、つながらない場合にご確認ください。

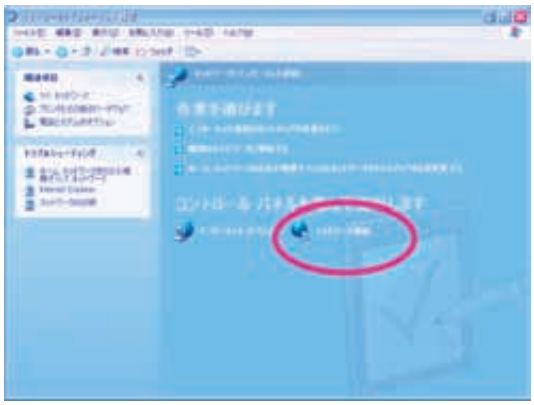
WindowsXP 設定内容の確認方法

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

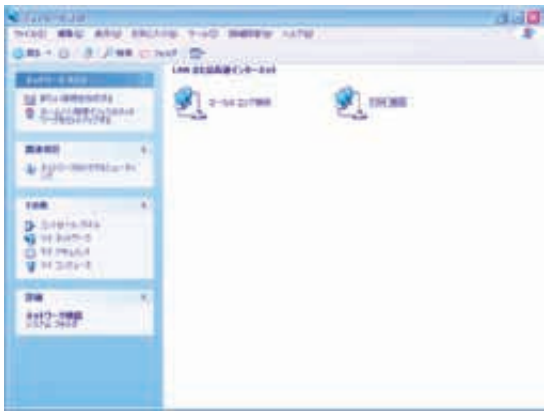
①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開く

②「コントロールパネル」から「ネットワークとインターネット接続」を開く

③「ネットワークとインターネット接続」から［コントロールパネルを選んで実行します］の「ネットワーク接続」を開きます



④「ネットワーク接続」を開くとインストールされているLANインターフェースごとに「ローカルエリア接続」というアイコンが表示されるので使用するLANインターフェースの「ローカルエリア接続」を開きます。



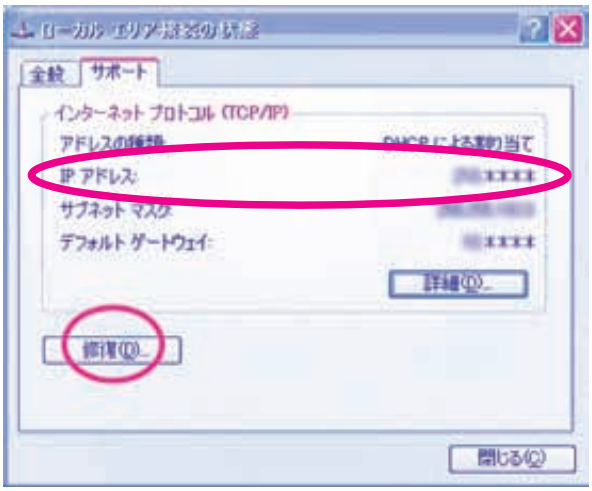
注意　ローカルエリア接続が有効になっていない（×印表示）ときは、ケーブルモデムのランプ表示が正常か？LANケーブルの接続は抜けがないか？LANインターフェースのインストールおよびLANインターフェース自身に問題がないか？などをご確認ください。

⑤ローカルエリア接続の状態画面が開きます。

ここから［サポートタブ］を選べばIPアドレスの確認ができ、［プロパティ］を選択すればTCP/IPの設定や設定確認ができます。

WindowsXP IP アドレスの確認方法

左図⑤でローカルエリア接続の状態画面を出した上で、［サポート］タブをクリックすると IP アドレスが表示されます。



IP アドレスの解放・書き換えの方法

［修復］ボタンを押すと、IP アドレスの解放・書き換えができます。通信ができない時などにお試しください。

弊社発行の IP アドレスは　101.＊.＊.＊
または219.＊.＊.＊
または220.＊.＊.＊
＊はお客様によって異なります

IP アドレスは変更になる場合があります。

最新の情報については弊社ホームページ上でご確認ください。

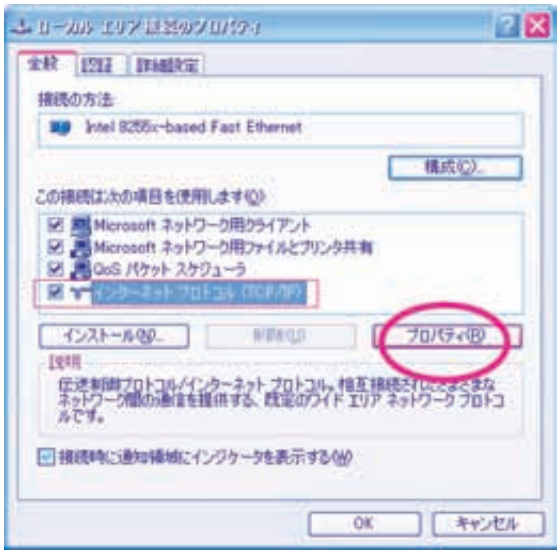
※ルータを使用の場合はルータが割り振る IP アドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで確かめるようにしてください。

- 上記以外の 0 や169などから始まる数値が表示される場合は通信ができません。

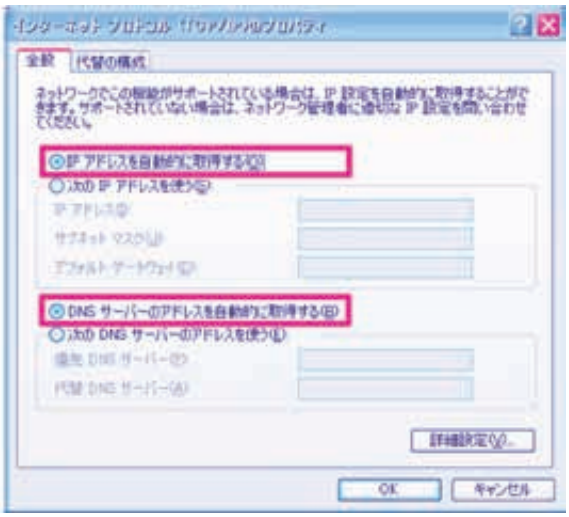
WindowsXP TCP/IP の設定確認方法

9～10ページ説明①～⑤で「ローカルエリア接続の状態」の画面を出した上で、［プロパティ］をクリックします。

ローカルエリア接続のプロパティが表示されます。「インターネットプロトコル（TCP/IP)」を選択した上で「プロパティ」をクリックします。



「インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ」画面が開きます。



◎「IP アドレスを自動的に取得する」
◎「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れてください。以上です。

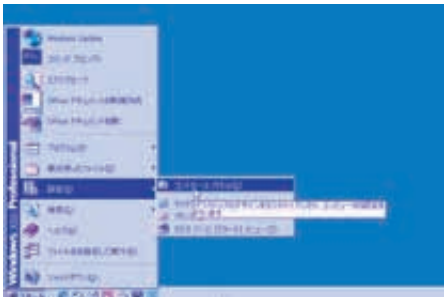
ネットワークの設定

Windows2000 TCP/IP の設定

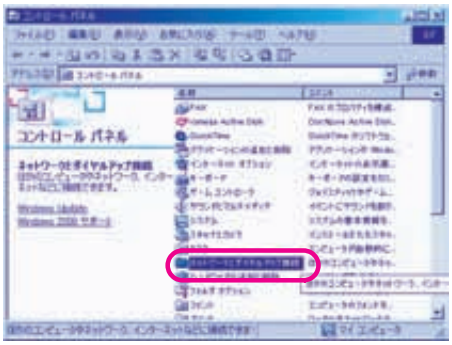
Windows2000は2010年７月をもってマイクロソフト社のサポートが終了しております。

Windows2000を利用される場合の設定方法をご説明します。LAN インターフェースのインストールが完了していることが前提となります。

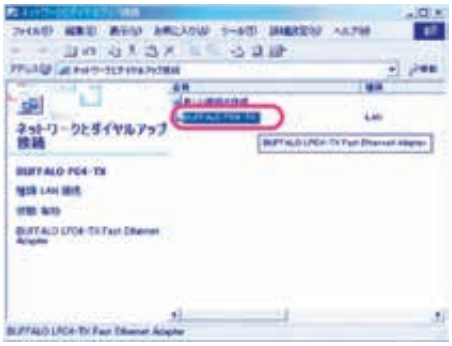
①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。



②「ネットワークとダイヤルアップ接続」を開きます。



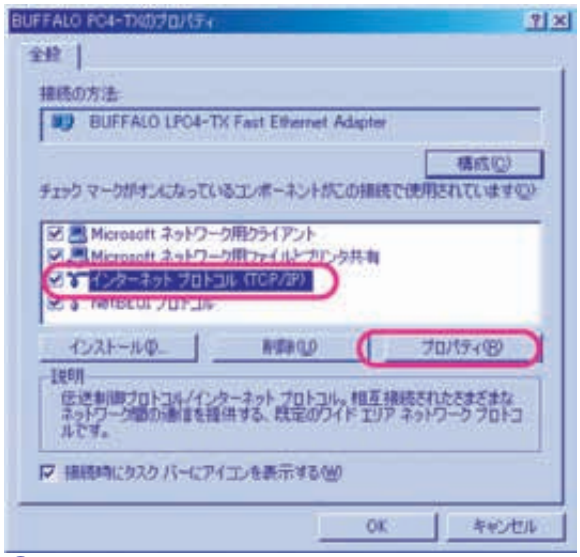
③インストールされている LAN インターフェースが表示されるので使用する LAN インターフェースを開きます。



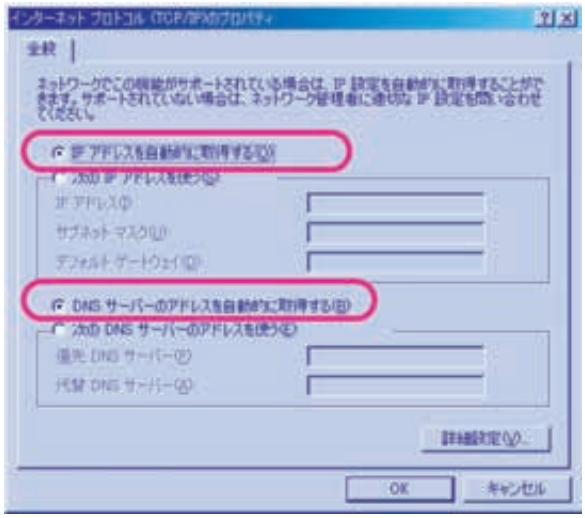
注意：使用する LAN インターフェースが表示されていない場合は、LAN インターフェースのインストールおよび LAN インターフェース自体に問題がないかなどをご確認ください。

④選択した LAN インターフェースによる接続の状態が表示されます。
「プロパティ」をクリックします。

⑤選択した LAN インターフェースのプロパティが表示されます。
「インターネットプロトコル（TCP/IP)」を選択した上で、「プロパティ」をクリックします。



⑥「インターネットプロトコル（TCP/IP)」画面が開きます。
「IP アドレスを自動的に取得する」と「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」それぞれチェックして「OK」をクリックしてください。

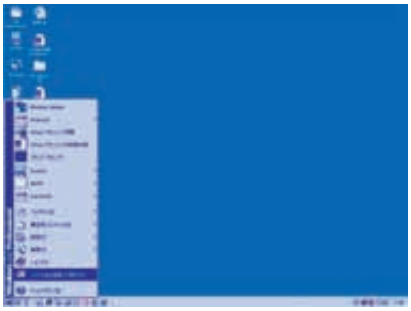


以上で TCP/IP の設定は終了です。

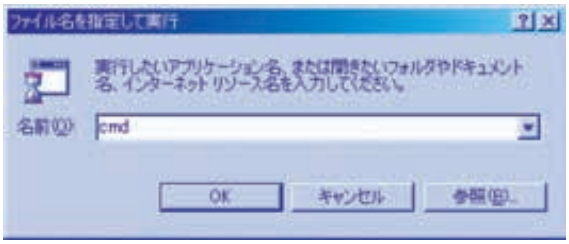
引き続きメールの設定をご覧ください。

Windows2000 IP アドレスの確認方法

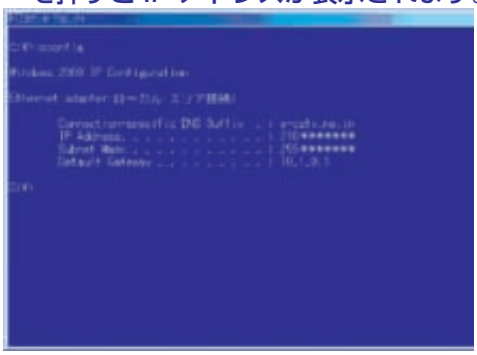
①「スタートボタン」から「ファイル名を指定して実行」を開きます。



②名前の欄に「cmd」と入力して、「OK」をクリックします。



③「コマンドプロンプト」が表示されます。「C:￥>」の後に「ipconfig」と入力して「Enter」を押すと IP アドレスが表示されます。



以上で IP アドレスの確認ができます。

弊社発行の IP アドレスは　101.＊.＊.＊
または219.＊.＊.＊
または220.＊.＊.＊
＊はお客様によって異なります。

IP アドレスは変更になる場合があります。
最新の情報については弊社ホームページ上でご確認ください。

※ルータを使用の場合はルータが割り振る IP アドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで確かめるようにしてください。

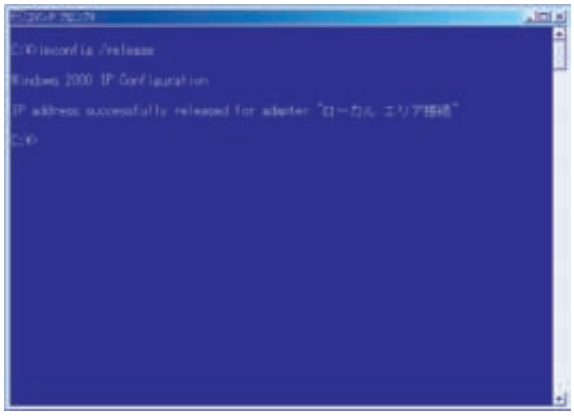
Windows2000 IPアドレスの解放・書き換え方法

コマンドプロンプトを開きます

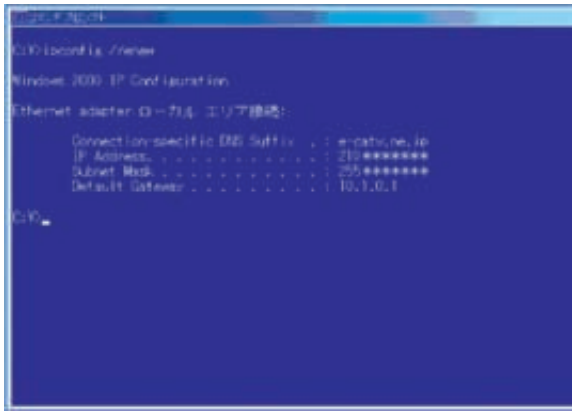
①「スタートボタン」から「ファイル名を指定して実行」を開きます。

②名前の欄に「cmd」と入力して、「OK」をクリックします。

③「コマンドプロンプト」が表示されたら
「C:￥>」に続けて「ipconfig△/release」(△は半角スペース）を入力して「Enter」を押します。



④解放ができたら,
「C:￥>」に続けて「ipconfig△/renew」(△は半角スペース）を入力して「Enter」を押します。



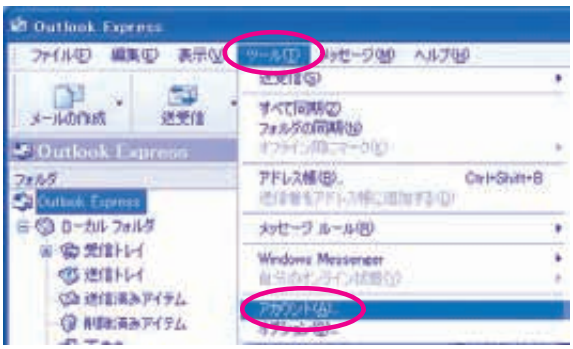
以上で TCP/IP の解放・書換えは終了です。

メールの設定

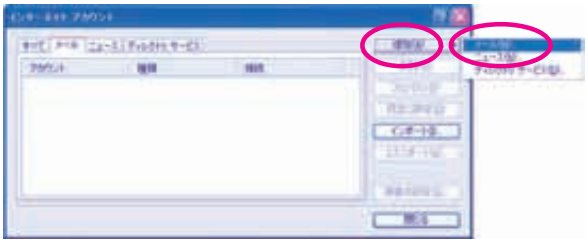
WindowsXP/Me/2000 Microsoft Outlook Express 6 メールの設定

WindowsXP/Me/2000についてはMicrosoft OutlookExpress 6がインストールされていることが前提となります。なお、詳細の設定につきましては、製品マニュアルまたは、各ソフトのヘルプをご参照ください。

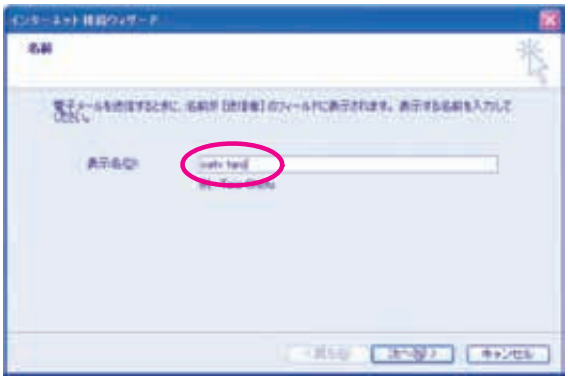
①OutlookExpress を起動し、［ツール］→［アカウント］をクリックしてください。



②［メール］タブをクリックし、[追加(A)]ボタン→［メール(M)…］をクリックしてください。

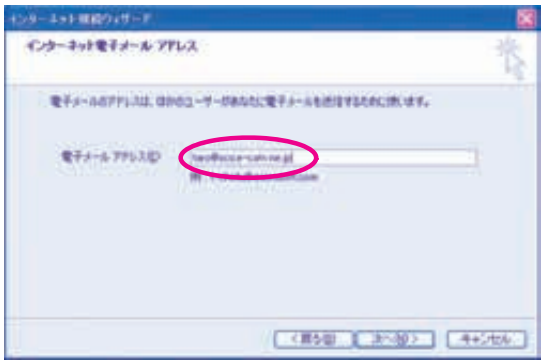


③［表示名(D)］を入力して、[次へ(N)>］ボタンをクリックしてください。



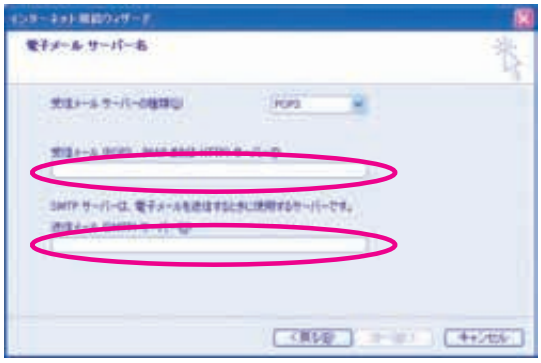
[表示名(D)]：ご自分の名前又は愛称などを入力
差出人が誰かを送信相手に分かりやすく伝える為のものです。

④［電子メールアドレス(E)]を入力して、[次へ(N)>］ボタンをクリックしてください。



［電子メールアドレス（E)］：お客様登録情報の「メールアドレス」を入力

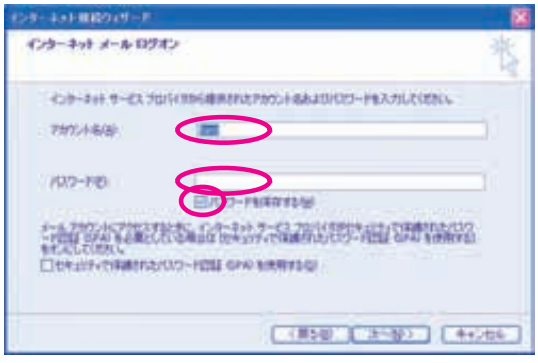
⑤登録情報を参考に以下のように入力し、右下の[次へ(N)>]ボタンをクリックしてください。



受信メールサーバー	pop.XXX.e-catv.ne.jp
送信メールサーバー	smtp.XXX.e-catv.ne.jp

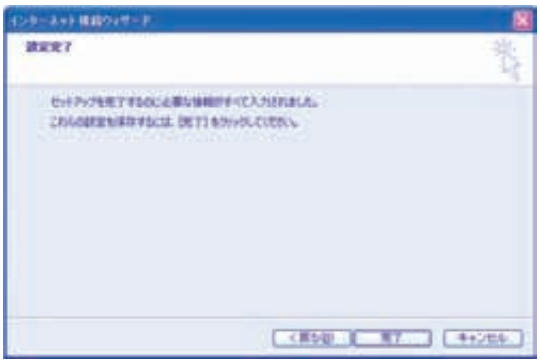
※XXX は任意のアルファベットが入ります。お客さまの登録情報をご確認の上入力してください。

⑥［アカウント名]・[パスワード］を入力して、[次へ(N)>］ボタンをクリックしてください。



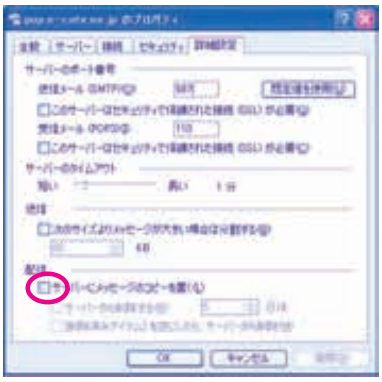
アカウント名	お客様登録情報の「アカウント」を入力。 お客様のメールアドレス@マーク左側です。
パスワード	お客様登録情報の「パスワード」を入力。 （大文字、小文字など間違わないように入力を。P36参照）
パスワードを保存する	チェックを入れます

⑦［完了］ボタンをクリックしてください。



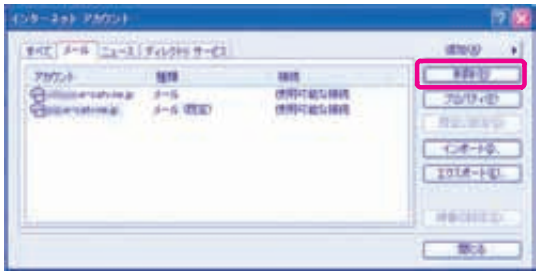
以上で基本的な設定は終了です！
※動作確認：テストメールを作成して、ご自身のメールアドレスに送受信して確認してください。
うまくいかないときは…33ページ参照
パソコンの設定は以上です。

注意！　基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください。メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなります。



サーバーにメッセージのコピーを置くにチェックを入れない

参考　メールアドレスの設定を削除する方法
以下のように［インターネットアカウント］画面の［メール］タブにおいて、削除したいアカウントを選択して反転させ、［削除(R)］ボタンを押します。設定が削除されます。



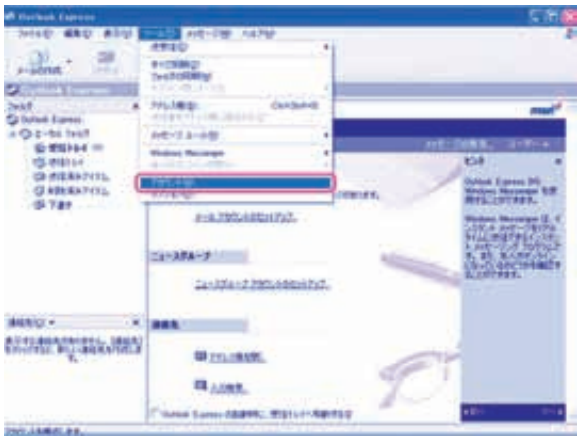
設定のやり直しや設定を削除したい時に使用します。メールがおかしい時には一度アカウント設定を削除し、設定し直してみると直る場合があります。
設定内容の確認はアカウントを選択の上、プロパティを押すと確認できます。

メールの設定

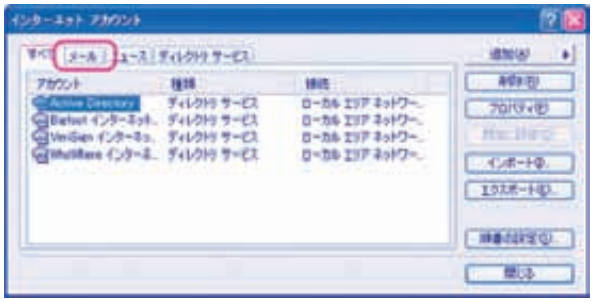
WindowsXP/Me/2000 Microsoft Outlook Express 6 ポートの設定

①Outlook Express を起動します。

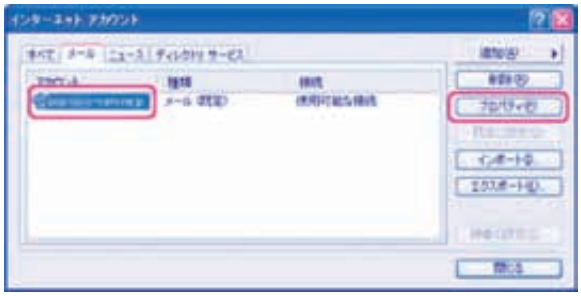
②“Outlook Express”の画面が表示されます。［ツール(T)］メニューから［アカウント(A)］をクリックします。



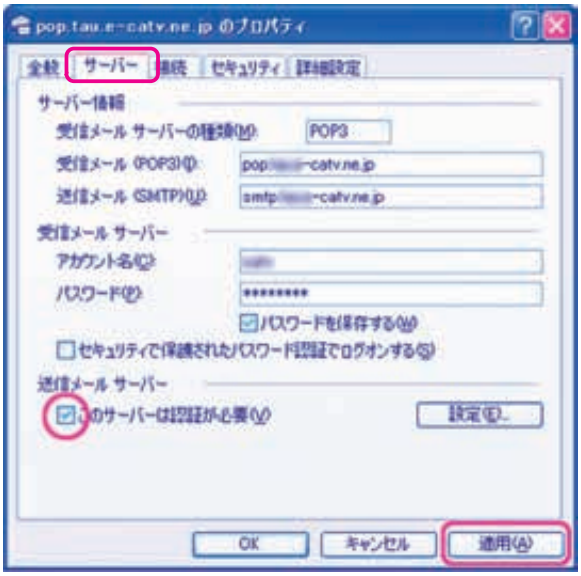
③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。［メール］タブをクリックします。



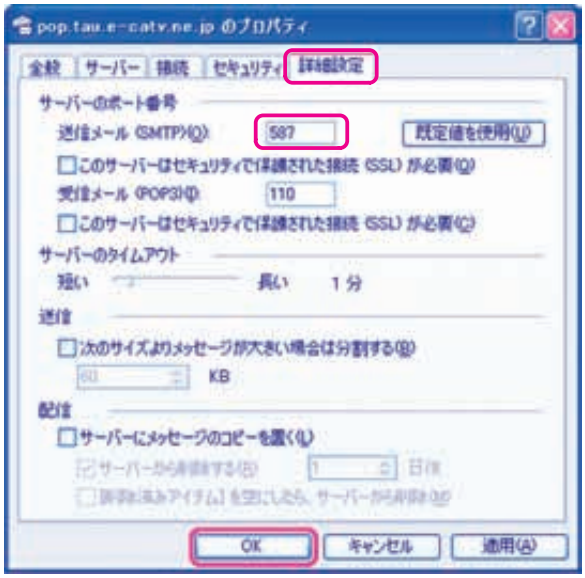
④［プロパティ(P)］ボタンをクリックします。



⑤［サーバー］タブをクリックし、［送信メールサーバー］の［このサーバーは認証が必要(V)］にチェックを入れ、［適用］ボタンをクリックします。



⑦設定を行ったら［詳細設定］タブをクリックします。
“サーバーのポート番号”のうち、送信メール（SMTP）の番号を587に変更します。（規定値の規定値の25から変更する）（その他の項目は特に変更の必要はありません）設定を行ったら［OK］ボタンをクリックします。

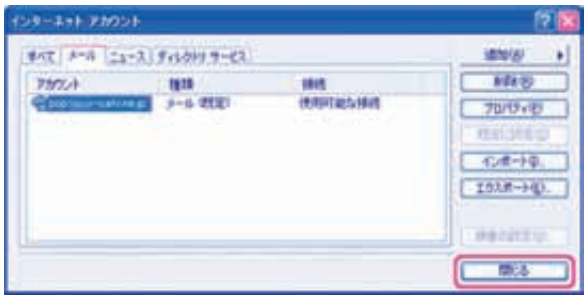


※「Norton　AntiVirus」や「ウイルスバスター」などのセキュリティソフトをご利用の際、送信メールサーバーのポート番号を変更した後、メール送信時のウイルススキャンが正常に行われなくなる場合があります。

この場合、メール送信時のウイルススキャンを「ポート番号：587」で行うよう、各セキュリティソフトの設定を変更してください。

設定の変更方法につきましては各セキュリティソフトの取扱説明書等をご覧ください。

⑨“インターネットアカウント”画面に戻ります。［閉じる］ボタンをクリックします。

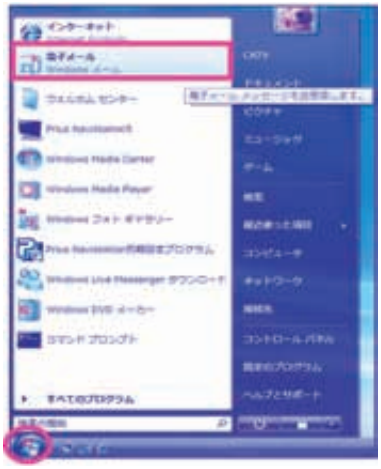


以上で Outlook Express の設定は完了です。

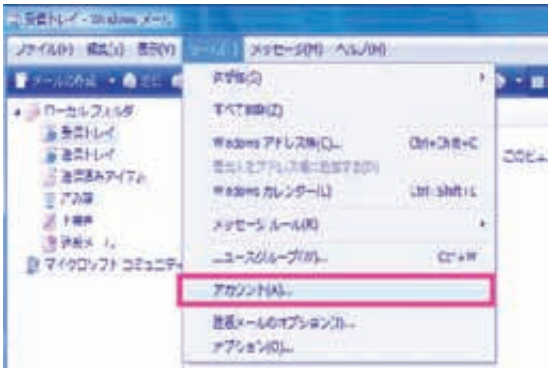
メールの設定

WindowsVista メールの設定

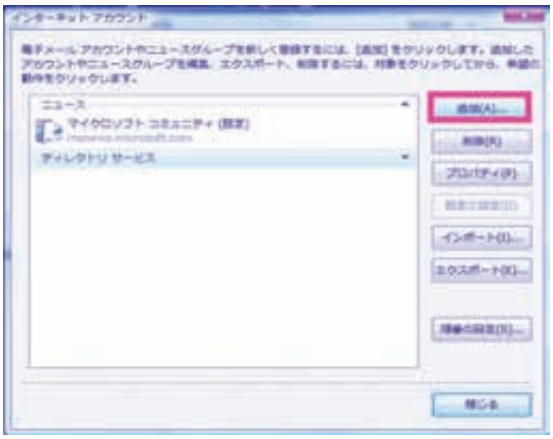
①「スタートボタン」から「電子メール」をクリックしてください。



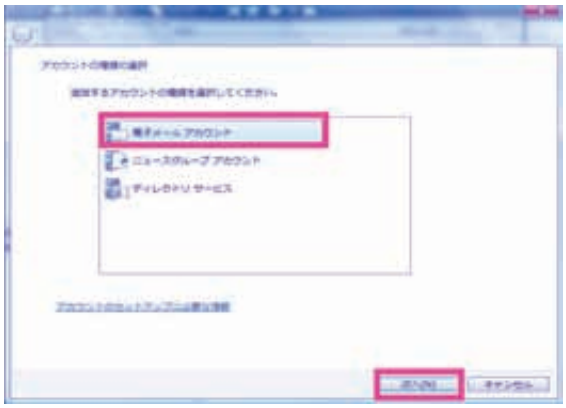
②「ツール」から「アカウント」をクリックしてください。



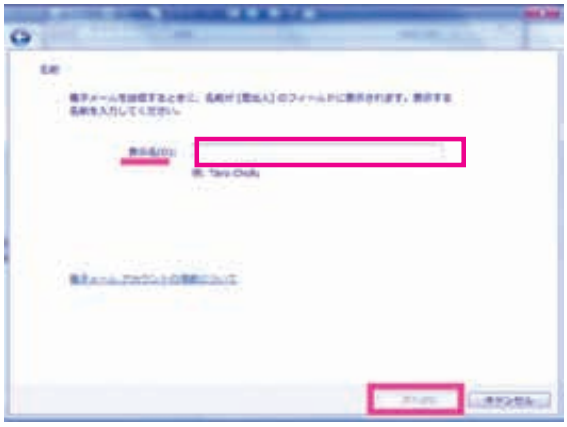
③「インターネットアカウント」の画面から「追加」をクリックしてください。



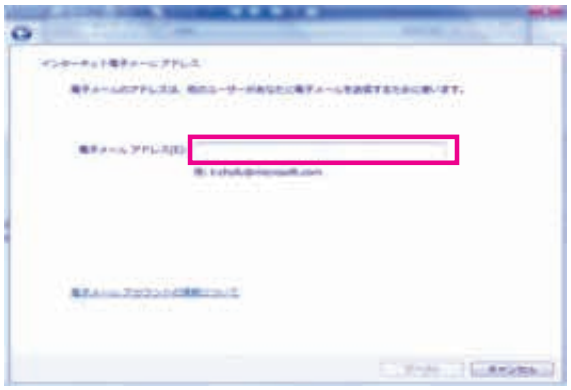
④「電子メールアカウント」を選び「次へ」をクリックしてください。



⑤「表示名」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

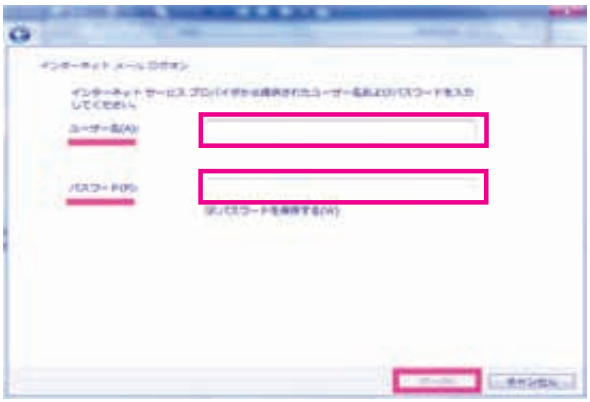


⑥「電子メールアドレス」を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

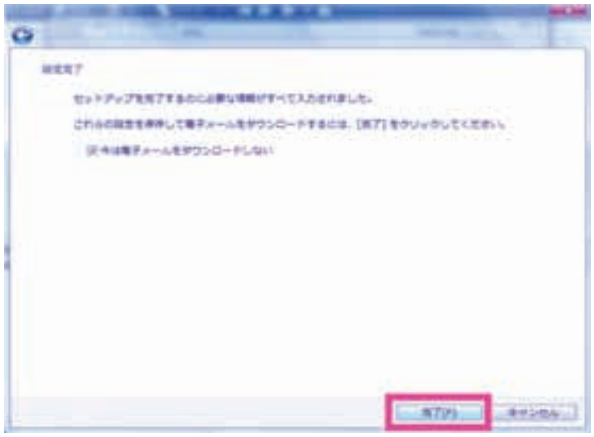


⑦登録情報を参考に「受信メールサーバー」「送信メールサーバー」を入力し、送信サーバーは認証が必要にチェックを入れます。「次へ」ボタンをクリックしてください。

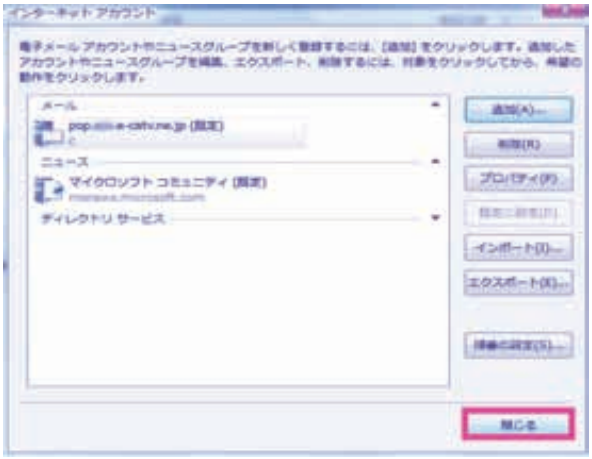
⑧「ユーザー名」「パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。



⑨完了ボタンをクリックしてください。



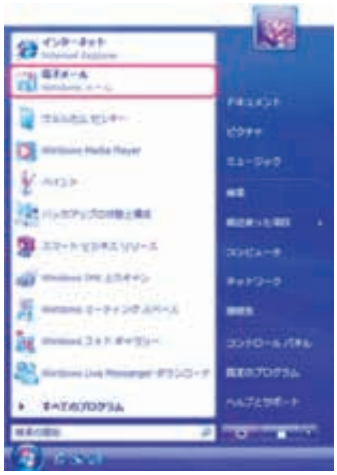
⑩以上で基本的な設定は終了です。「閉じる」ボタンで「インターネットアカウント」の画面を閉じてください。



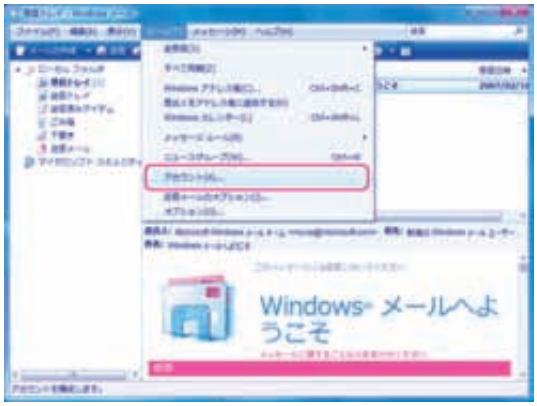
メールの設定

Windows Vista ポートの設定

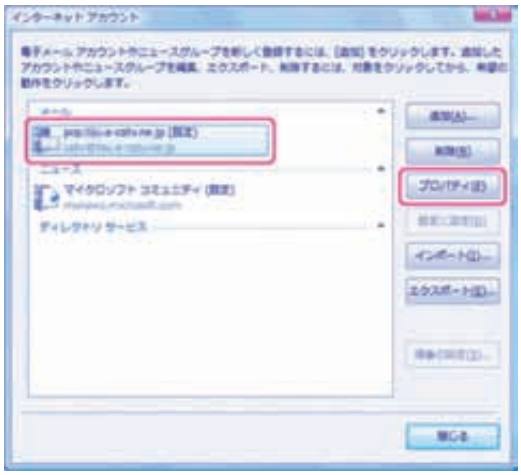
①Windows メールを起動します。



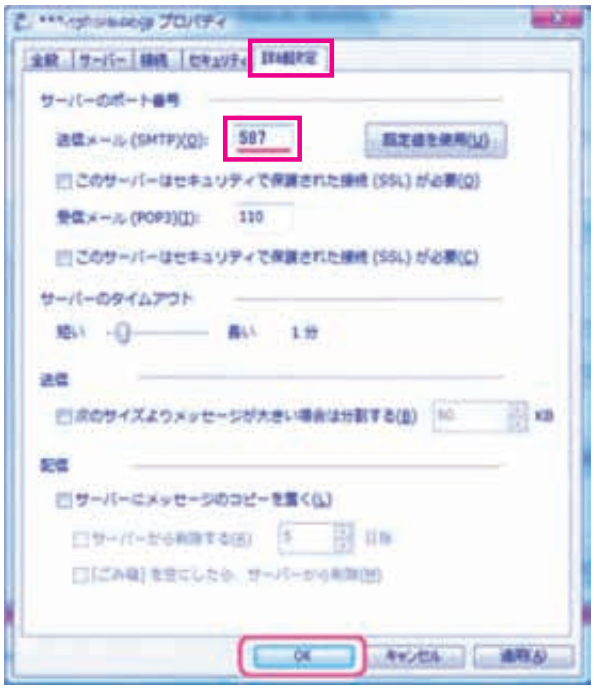
②“Windows メール”の画面が表示されます。
[ツール（T)]メニューから［アカウント設定(A)]をクリックします。



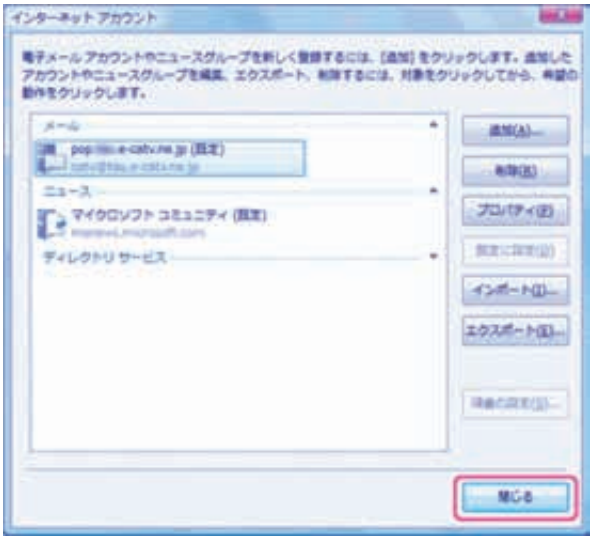
③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。該当アカウントを選択し、[プロパティ(P)]ボタンをクリックします。



④［詳細設定］タブをクリックし、“サーバーのポート番号”のうち、送信メール（SMTP）の番号を「25」から「587」に変更します。設定を行ったら［OK］ボタンをクリックします。

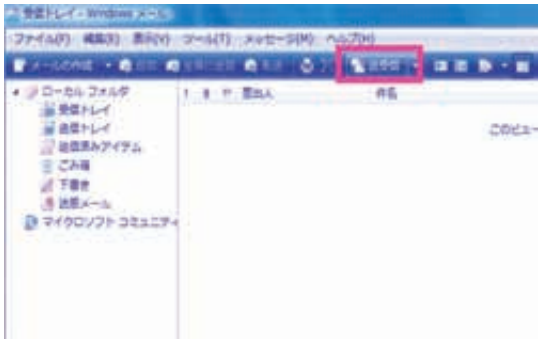


⑤“インターネットアカウント”画面が表示されますので、［閉じる］ボタンを押してください。

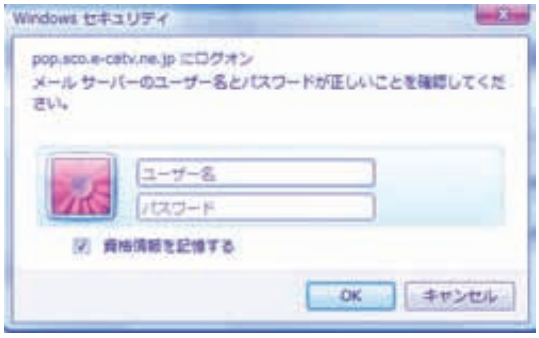


以上で Windows メールの設定は完了です。

注：1
以上の設定完了後、「送受信ボタン」をクリックしてエラーが表示されないかご確認ください。



注：2
以下の画面が表示された場合はアカウント名またはパスワードの入力ミスがあります。再度アカウント名とパスワードを入力してください。



メールの設定

Windows 7 メールソフトのダウンロード (WindowsLive メールの場合)

Windows 7 では、OS をインストールした直後の状態でメールソフトは入っておりませんので、別途メールソフトをダウンロードしてインストールする必要があります。
ここでは、マイクロソフト社の WindowsLive メールをご利用いただく場合の手順をご案内します。
※市販のパソコンによってはあらかじめインストールされている場合もあります。
(「スタート」から「すべてのプログラム」を選択していただき「Windows Live」をクリックします。「Windows Live メールが表示される場合はインストールされている状態です。)

①「スタートボタン」から「すべてのプログラム」を選択します。

②「すべてのプログラム」から「アクセサリ」を選択します。

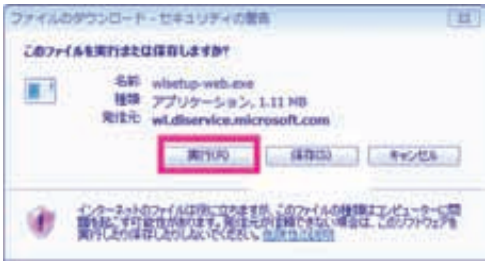
③「アクセサリ」から「はじめに」を選択します。

④「アクセサリ」から「Windows Live おすすめパックのダウンロード」を選択します。

⑤「Windows Live おすすめパックをダウンロードします」をクリックします。

⑥ブラウザが起動し、図のような画面が表示されますので「今すぐダウンロード」をクリックします。

⑦「ファイルのダウンロード-セキュリティの警告」ダイアログが表示されたら、「実行」ボタンをクリックします。

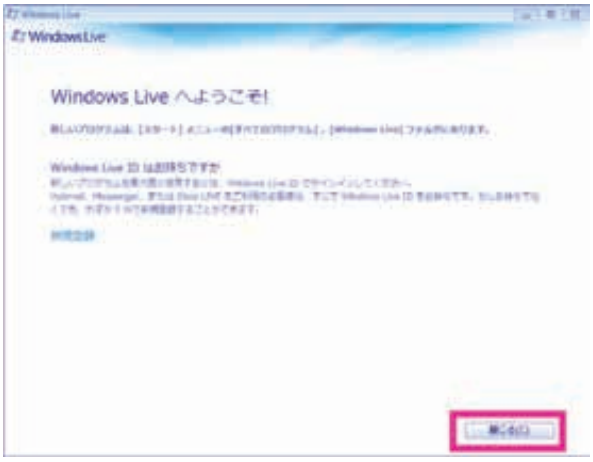


⑧「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので、「はい」をクリックします。

⑨インストールする製品を選択する画面が表示されます。ここでは「メール」以外のチェックを外して「インストール」ボタンをクリックします。

⑩インストールが始まりますので、しばらく待ちます。
「もう少しで完了です」の表示になったら入っているチェックマークをすべて外し（お好みでチェックを入れても結構です）「続行」ボタンをクリックします。

⑪「Windows Live へようこそ！」が表示されればインストール作業は完了です。「閉じる」ボタンをクリックします。



以上が完了しましたら、
「Windows 7 WindowsLive メールの設定」に進んでください。

メールの設定

Windows 7 WindowsLive メール2011の設定

①「スタート」ボタン → 「すべてのプログラム」→「WindowsLive メール」をクリックします。

以降、P22④⑶～と同様です。

メールの設定

Windows 8 メールソフトのダウンロード (Windows Live Mailの場合)

スタート画面（ModernUIスタイル）上の「メール」は、POP未対応のため、弊社のメールアドレスをご利用して頂くことが出来ません。Windows Live Mailをご利用ください。

※パソコンにMicrosoft Officeがインストールされている場合、Officeシリーズの Outlookでもご利用いただけます。

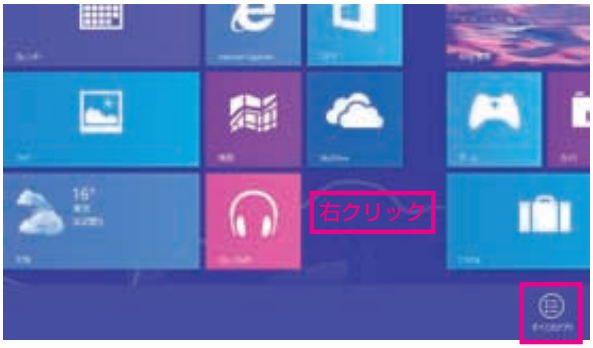
対応していません

対応しています

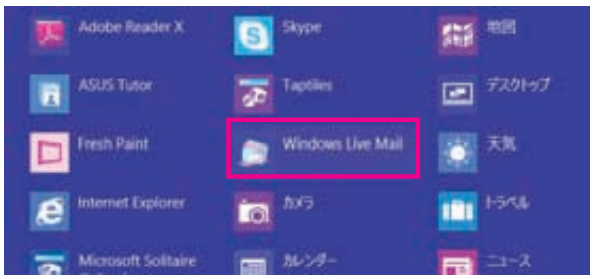
▶スタート画面に Windows Live Mail がある場合は④へお進みください。
▶スタート画面に Windows Live Mail がない場合は①へお進みください。

①スタート画面に「Windows Live Mail」が無い場合

⑴スタート画面の何も無いところで右クリックをすると、アプリバーが表示されますので、「すべてのアプリ」をクリックします。



⑵アプリ画面の中から「Windows Live Mail」を探して下さい。



▲Windows Live Mail をクリックして④⑵へお進みください。

▲Windows Live Mail がない場合は②へお進みください。

②アプリ画面にも「Windows Live Mail」が無い場合

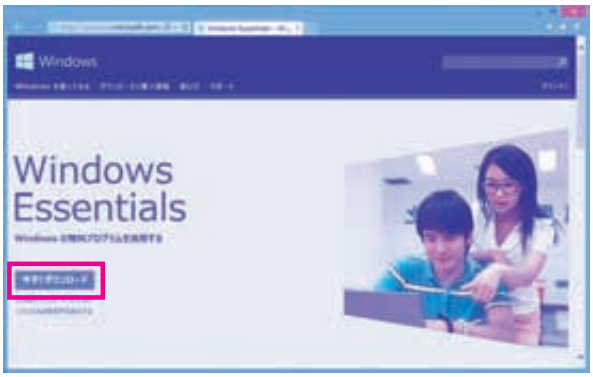
マイクロソフト社より「Windows Essentials」をダウンロードした後に、「Windows Live メール2012」を設定・ご利用ください。
（設定方法は、「Windows Live メール2011」と同一です）

Windows Essentials
（マイクロソフト公式サイト）
http : //windows.microsoft.com/ja-JP/windows-live/essentials-home

※Windows 8 のご質問、詳しい操作方法につきましては、マイクロソフト社、各パソコンメーカー等へお問い合わせください。

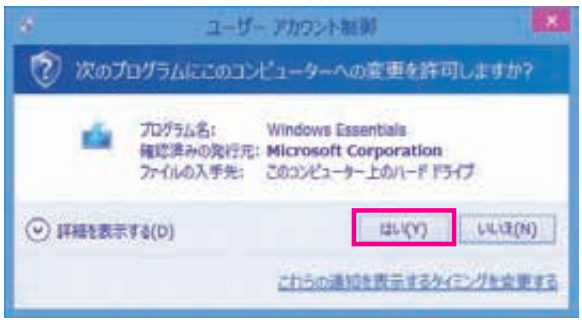
③「Windows Live メール2012」ダウンロード・インストール方法

⑴マイクロソフト公式サイトより「今すぐダウンロード」をクリックします。



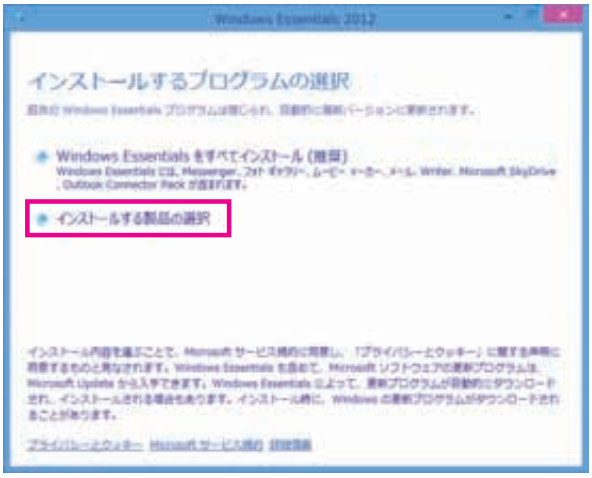
⑵「実行」をクリックします。

⑶ユーザーアカウント制御画面が出た場合は、「はい」をクリックします。

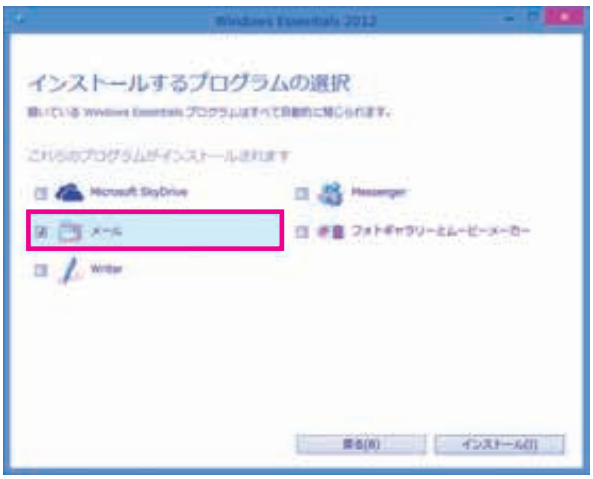


⑷準備中です。暫くお待ちください。

⑸「インストールする製品の選択」をクリックします。



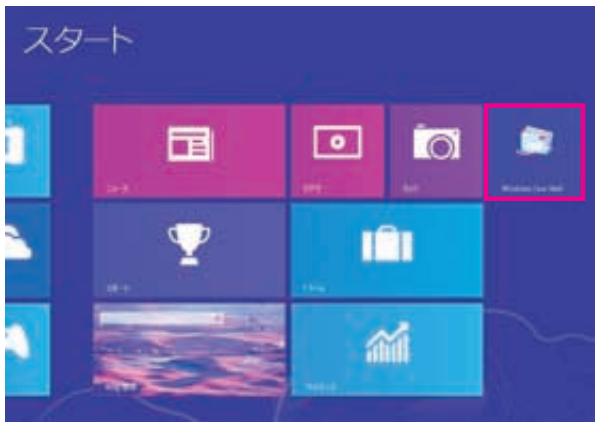
⑹「メール」のみにチェックを入れて、「インストール」をクリックします。



⑺インストール中です。暫くお待ちください。

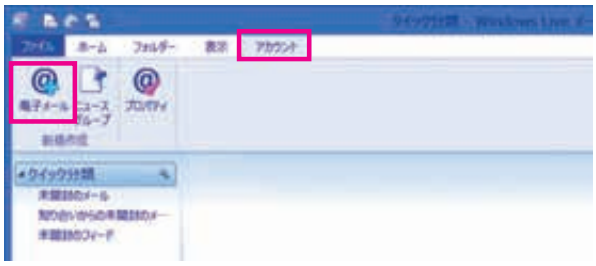
⑻インストール完了です。「閉じる」をクリックします。

④「WindowsLive メール2012」設定方法
⑴スタート画面の「WindowsLiveMail」をクリックしてください。

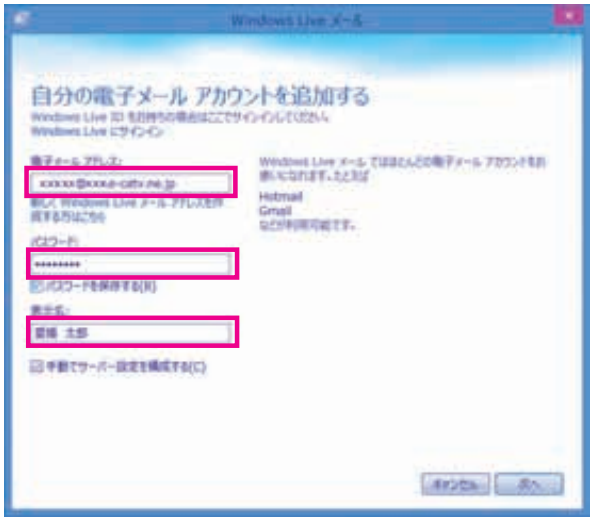


⑵内容に問題なければ、「承諾」をクリックします。

⑶メニューより「アカウント」→「電子メール」をクリックします。



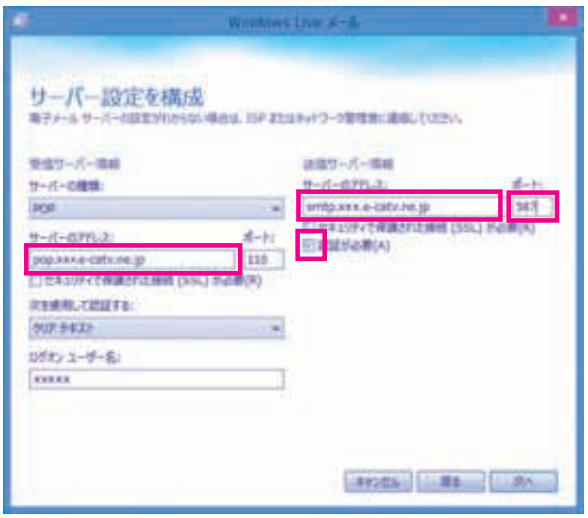
⑷登録情報を参考に赤枠内の項目を入力して、「次へ」をクリックします。



電子メールアドレス	お客さまの「メールアドレス」※半角入力
パスワード	登録情報に記載のパスワードを入力
パスワードを保存する	チェックを入れます
表示名	お客さまの「お名前」 ※日本語も入力可能です
手動でサーバー設定を構成する	チェックを入れます

※XXX は任意のアルファベットが入ります。お客さまの登録情報をご確認の上入力してください。

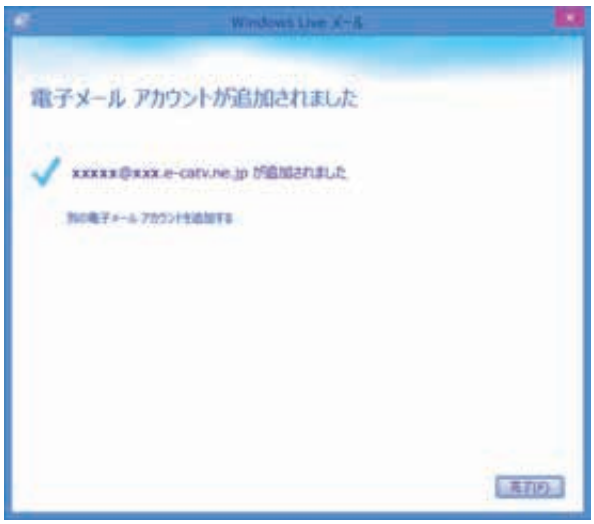
⑸登録情報を参考に赤枠内の項目を入力して、「次へ」をクリックします。



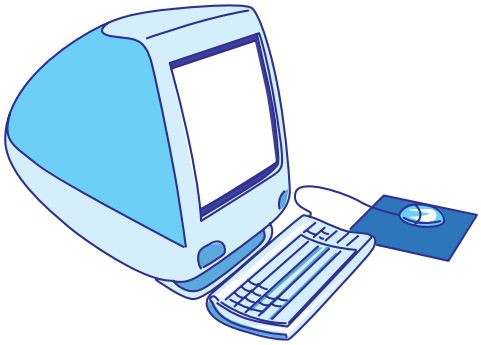
受信サーバー情報	サーバーのアドレス： pop.XXX.e-catv.ne.jp
送信サーバー情報	サーバーのアドレス： smtp.XXX.e-catv.ne.jp ポートを587に変更 認証が必要にチェックを入れる

※XXX は任意のアルファベットが入ります。お客さまの登録情報をご確認の上入力してください。

⑹設定完了です。「完了」をクリックします。



Macintosh パソコン 接続の注意点



アップルコンピュータ株式会社から発売されている機種および MacOS 9 以前の OS に関しましては、付属のソフトウェア（Open Transport）に不具合があり、インターネットサービスをご利用いただく際に接続ができない等の現象が確認されております。初めはつながっていても突然つながらなくなることもございます。これはインターネットサービスご利用に必要な DHCP による IP アドレスの自動取得に失敗するというものです。この IP アドレスを正しく取得できない場合は、当社ネットワークに接続できないため、インターネットサービスをご利用いただけません。

アップルコンピュータ株式会社側でも上記の DHCP サーバとの接続の問題を認識しており、事象がアップルコンピュータ側のホームページでも掲載されております。この接続ができない問題は、本体と OS に内包される OpenTransport の組み合わせで発生する場合が確認されております。

愛媛 CATV ではアップルコンピュータにつきましては、MacOSX 以降の OS を推奨致します。それ以前の OS を使用する場合は、あらかじめ不具合が起こることをご了承ください。
MacOSX 以前の OS については上記の理由によりサポートしておりません。

解決方法①

ルータを使用して IP アドレスを固定する事で上記不具合を回避する方法があります。
ルータの使用方法はパソコンショップやメーカーなどへお問い合わせください。

解決方法②

詳細および解決方法はお客様ご自身でアップルコンピュータ株式会社にご確認ください。

Open Transport に関する詳しい記述については、以下の手順でご参照ください。

1．アップルのサイトを表示する。
2．トップページ内の「サポート」タブをクリック。
3．「サポート」ページ中にある「Tech Info Library」をクリック。
4．「Tech Info Library」ページ中の「詳細検索」をクリック。
5．画面上の「検索文字列を入力」欄に「Open Transport」と「DHCP」の 2 つのキーワードを入力した上で検索を実行。

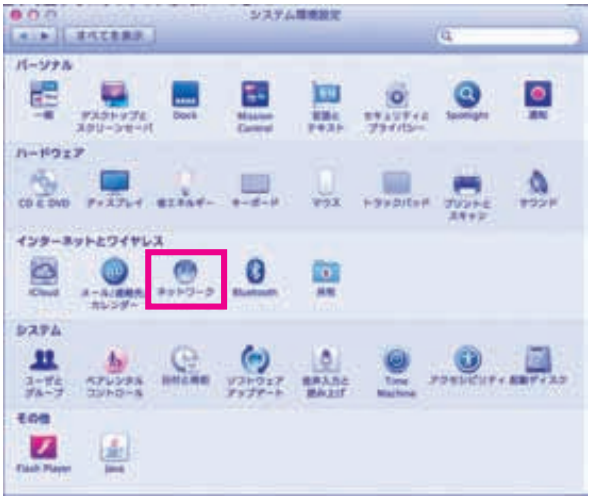
注意 !!　上記アップルコンピュータのサイトに掲載されている回避方法について
「DHCP サーバをご利用の場合：ネットワーク環境に応じて固定した IP アドレスを割り振って使用する」方法は、家庭内 LAN 等にて DHCP を利用している場合の一般的な回避方法です。弊社ケーブルインターネットサービスをご利用の場合は、他のお客様の通信障害を引き起こしますので、絶対に行わないでください。

Macintoshの設定

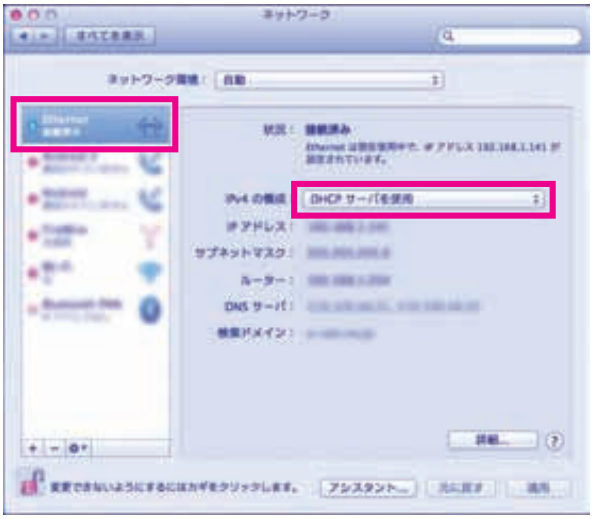
MacOS X ver10.8.2の場合でご案内します。通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで接続し、ブラウザソフトを起動するだけでインターネットに接続されます。
万一うまく接続できない場合には、以下の手順で設定の確認をお願いします。

①アップルメニュー内の「システム環境設定」をクリックします。

②「システム環境設定」画面が表示されます。「インターネットとネットワーク」にある「ネットワーク」をクリックします。



③「ネットワーク」画面が表示されます。表示メニューの「Ethernet」をクリックし、IPv4の設定を「DHCPサーバを使用」にします。



以上でインターネットに接続できます。

Macintoshのメール設定

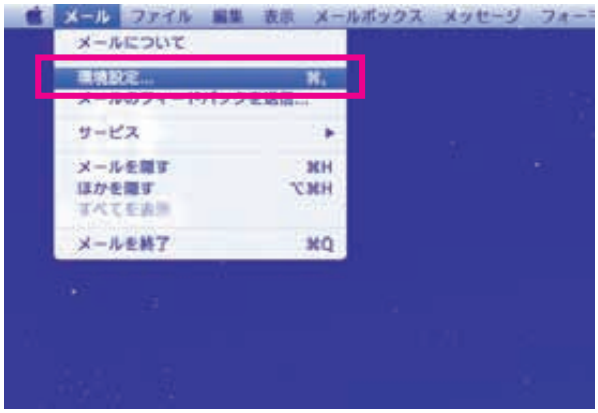
Mac OS X 10.8.2（Mountain Lion）および標準メールソフトの「メール」(6.2）をご利用の場合の設定方法となります。

①「メール」を起動します。

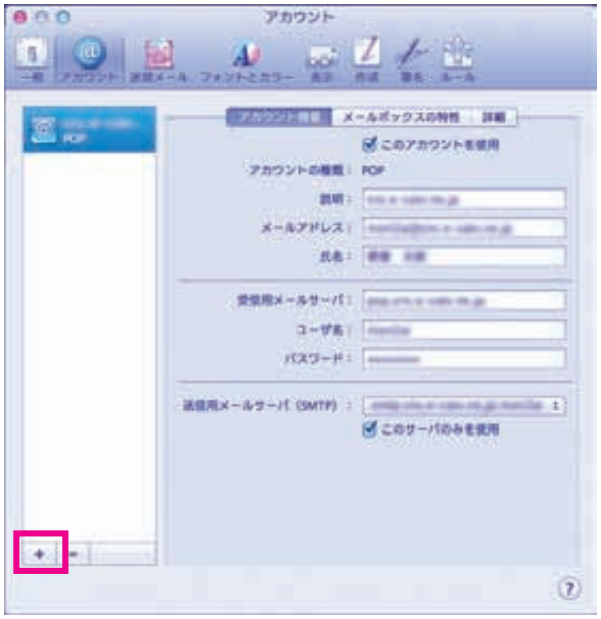
②-1初めて起動する場合は「ようこそメールへ」の画面が開きます。登録情報を参考に赤枠の内の項目を入力して「続ける」をクリックします。
→③へ

氏名	お客さまの「お名前」
メールアドレス	お客さまの「メールアドレス」 ※半角入力
パスワード	登録情報に記載のパスワードを入力

②-2アカウントを追加設定する場合は「メール」をクリックして「環境設定...」をクリックします。



②-3「アカウント」をクリックし、「+」をクリックします。



②-4「アカウントを追加」の画面が表示されますので登録情報を参考に赤枠の内の項目を入力して「続ける」をクリックします。

③受信メールサーバーの設定をします。登録情報を参考に赤枠内の項目を入力して「続ける」をクリックします。

受信用メールサーバ	サーバーのアドレス： pop.XXX.e-catv.ne.jp
ユーザー名	@の前の部分
パスワード	登録情報に記載のパスワードを入力

※XXX は任意のアルファベットが入ります。お客さまの登録情報をご確認の上入力してください。

※エラー画面が表示された場合

各項目の情報を正確に入力していても下記のエラーが表示される場合があります。その場合は「続ける」をクリックして④へお進みください。

④受信メールのセキュリティを下図のように設定し、「続ける」をクリックします。

⑤送信用メールサーバの設定をします。登録情報を参考に赤枠内の項目を入力して「続ける」をクリックします。

送信用メールサーバ	サーバーのアドレス： smtp.XXX.e-catv.ne.jp
このサーバのみを使用	チェックを入れる
認証を使用	チェックを入れる
ユーザ名	@の前の部分
パスワード	登録情報に記載のパスワードを入力

⑥パスワードを暗号化してサーバに送信できませんでした。と表示されますが、続けるをクリックします。

⑦アカウントの設定が完了しました。「アカウントをオンラインにする」にチェックを入れ「作成」をクリックします。

ウェブメール

ウェブメールとは？

E メールの送信や受信、閲覧、削除などすべてを Web ブラウザだけで行うメールシステムのことです。メール専用ソフト（アウトルックエクスプレス等）を使わず、Web ブラウザ（インターネットエクスプローラー等）だけでメールの管理ができるので、出先や旅行先でも Web ブラウザさえあればメールチェックなどができ便利にご利用いただけます。

ウェブメール機能を使えると何が便利なの？

現在でも、インターネット上のどこからでもメールの送受信はできますが、メールソフトを使用する必要が有るため問題もありました。例えば他人や会社のパソコンの場合、個人のメールアカウント情報をメールソフトに設定するのは気が引けます。しかし、ウェブメール機能を使えばそのような問題はすぐに解決できます。必要なのはお客様のメールアドレスとメールアカウントのパスワードだけ。
自宅はもちろん、オフィスや友人宅、インターネットカフェ等とにかくインターネットに接続できる環境とウェブブラウザさえあればよいのです。

ウェブメール機能を使うには？

お客様側で特に設定等を変更していただく必要はございません。ただ、メールアドレスとそのメールアカウントのパスワードを覚えていただくだけで結構です。
使い方や機能がわからないときには「ヘルプ」をクリックすれば問題解決の手助けになります。
ウェブメール用 URI　http : //wmail.e-catv.ne.jp/にアクセスしてください。

「ワンクリック詐欺」にご注意ください

自分宛に送付されてきた電子メールに記載してある Web ページへのリンクをクリックしたところ、いきなり「ご登録ありがとうございます」等という表示に加え、使用中のパソコンの OS、ブラウザ、IP アドレス、プロバイダ名等の情報を表示した上で、不正な金銭を請求する悪質な詐欺が横行しています。
万が一、このような事態に陥った場合でも冷静に対応する事が賢明です。また、このような被害を未然に防ぐ手法として警視庁では以下の点に注意するよう呼びかけておりますので参考にしてください。

（警視庁ホームページ→ハイテク対策→ネット犯罪対策→ワンクリック料金請求にご用心）

1. 利用規約がないような場合は無視をする。
2. 利用規約がある場合は、よく読んで確認する。
3. 電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。
4. 上記2,3に「同意」した上サービスを利用した場合は、支払い義務が発生するおそれがある。なお、「いいえ」や「NO」ボタンをクリックしても、「登録完了」画面になる場合もあるが、そのような画面では、確認措置があることにならないので、「３」に準じて対処する。
5. 悪質なものに対しては、氏名、住所、電話番号などの個人情報は絶対に伝えない。電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。

また、国民生活センター(http : //www.kokusen.go.jp/)でも「あわてないで！！　クリックしただけで、いきなり料金請求する手口」というタイトルの記事が2004年12月13日付けで記載されていますので参考にしてください。

Web メールの使い方

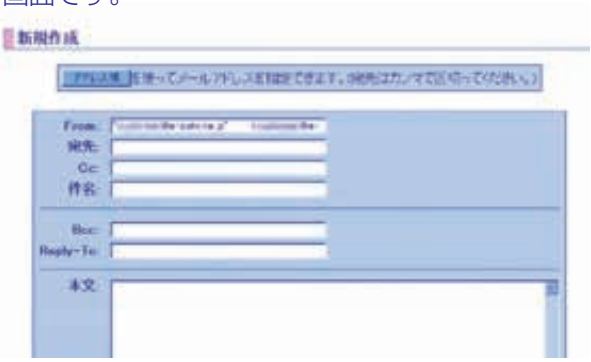
ここでは Web メールの使い方をご説明します。

①URI http : //wmail.e-catv.ne.jp/ にアクセスすると下記のような認証画面が表示されます。

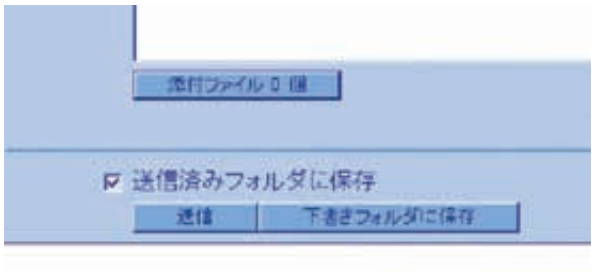
②ユーザ ID にはアカウントをパスワードにはメールのパスワードを入力ください。認証が完了すれば下図のようなページが開きます。

③受信箱をクリックすると現在届いているメールを確認することが可能です。

④また、新規作成でメールを作成し、送信できます。下図がメニュー項目の「新規作成」を押した後の画面です。



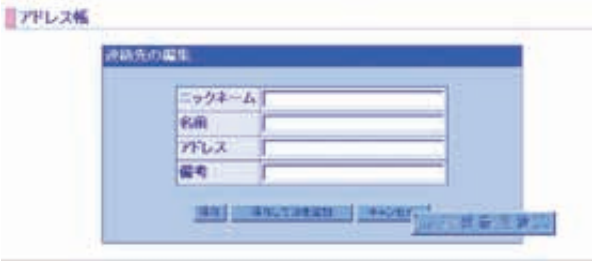
⑤宛先に相手のメールアドレス、件名にメールの題名を記入して本文を入力します。本文が完成したら下図の送信ボタンでメールを送信できます。



アドレス帳の使い方

①メールを送信する際に利用されるアドレス帳の使い方を説明します。
まず、メニュー項目のアドレス帳をクリックすると下図のような画面が表示されます。

②「新しい連絡先」をクリックすると新たなアドレスを登録することができます。



③アドレスなど登録できましたら「保存」ボタンでアドレス帳の画面へ戻ります。続けて登録される場合には「保存して次を追加」ボタンをクリックしてください。

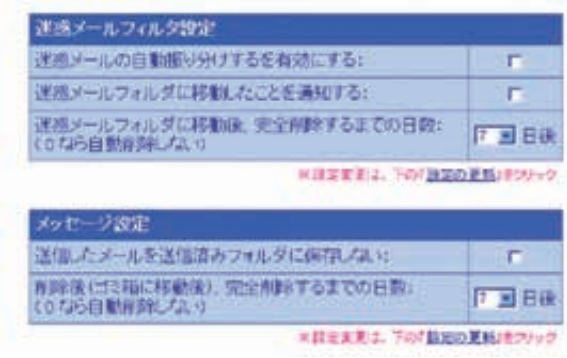
また、メールを受信した際に送信者をクリックするとアドレス帳に登録できるようになります。

④上図のようにメールを開いた状態で送信者をクリックすると下図のようになります。

⑤「登録実行」ボタンを押すことでアドレス帳に登録されます

便利な設定

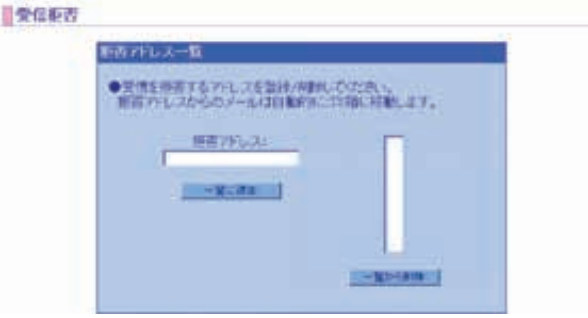
①メニュー項目の「設定」をクリックすると下図のような設定が可能です。昨今よく届いてしまう迷惑メールを自動振り分けする機能などがございます。



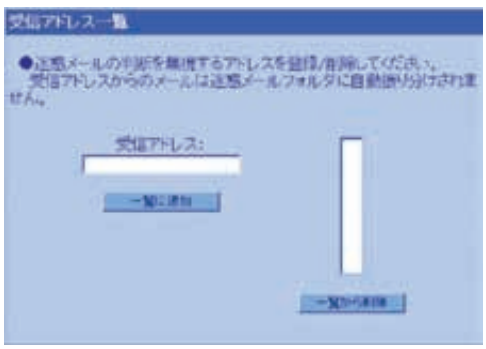
②迷惑メールの自動振り分けを有効にすると迷惑メールを自動的に振り分け迷惑メールフォルダにまとめることができます。有効にするにはチェックを入れて一番下にある「設定の更新」ボタンで設定できます。

メールの受信拒否

①迷惑メール以外でメールの受信をしたくないアドレスなどがあればメニュー項目の「受信拒否」で設定できます。



②受信拒否をクリックすると上図のような画面が表示されます。受信を拒否したいアドレスを入力し、一覧に追加をクリックすると登録完了です。

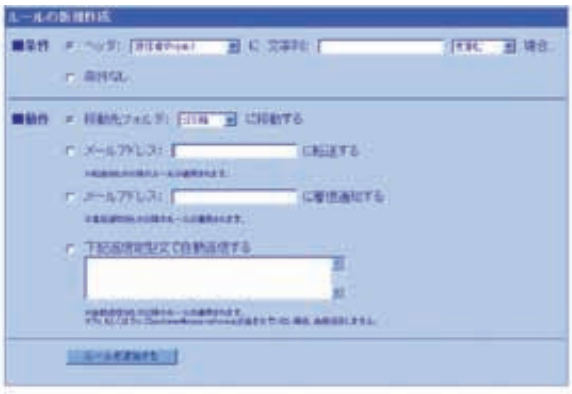


③受信アドレスについては迷惑メールなどのチェックで振り分けしたくないアドレスを入力することでチェックの際に振り分けされることなく受信されます。お知り合いなどの確実に受信したいアドレスを入力ください。

フィルタルール

①メニュー項目の「フィルタ」ではメールを振り分けることが可能です。

②上図がフィルタを開いた際の画面です。まず、条件を決定します。
例えば送信者(From :)が CATV の場合には受信箱ではなく別のフォルダへ移動する。別のメールアドレスに転送するなどを設定することが可能です。



③条件、動作が決定すれば「ルールを追加する」ボタンでルールを追加することができます。不明な点などございましたらヘルプや弊社までご連絡ください。

参考資料

【ホームページのご利用について】

ホームページ作成スペースについて
ケーブルインターネットご利用の皆様は基本サービスとしてホームページを20MB ご利用いただけます。ご利用の際には別途お申し込みが必要になりますので、弊社のホームページの申し込みフォームよりお申し込みください。アクセスカウンターや掲示板については CGI パックをご用意しておりますので、利用方法等弊社ホームページをご参照ください。
お客様にて作成された CGI・SSI はご利用になれません。

URI について
お客様の URI は http : //home.e-catv.ne.jp/ご希望のアカウント/index.html となります。
ご希望のアカウントを弊社ホームページよりお申し込みください。

TOP ページのファイル名は必ず index.html としてください。 index.html 以外でアップロードするとホームページが表示されない原因になります。

ホームページ開設の手順
①掲載したいホームページ（HTML ファイル・画像等）をお客様ご自身で作成してください。ホームページは HTML という言語を使って作成します。
また、ホームページ作成ソフト等を利用しても作成することができます。
②作成したファイルは FTP ソフトを使用して、弊社サーバにアップロードします。FTP ソフトの設定（詳しくは下記 FTP についてをご覧ください）を行ない、接続が確立するとお客様の Web スペースが表示されます。
Web スペース内に作成したデータを転送してください。

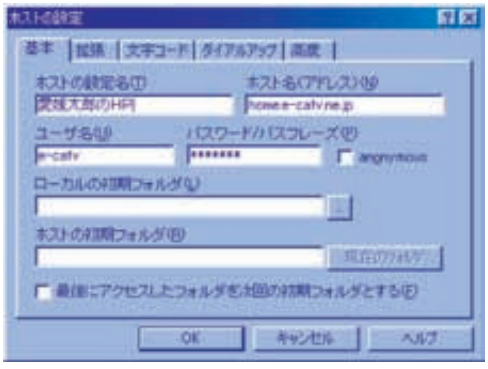
注意　Web スペースには、当初から log ディレクトリと ftpquota ファイルが存在します。これらは削除できないようになっております。
CGI パックをアップロードしてご利用すると cgidata ディレクトリが自動生成されます。CGI パックを使用しない限り生成されません。
サーバー上でのファイル名の変更はできません。一度削除してから新たなファイルをアップロードしてください。**また、全角のファイル名（日本語等）でアップロードすると削除・変更できなくなりますので、ご注意ください。**

FTP について
ホームページを公開するにはファイルを転送する必要があります。ホームページ作成ツールの FTP 機能や、フリーウェアなどの FTP ソフトをご利用ください。

FTP 設定情報	
接続先ホスト（ホスト名）	home.e-catv.ne.jp
ユーザー ID（ユーザー名）	「ホームページ設定情報」に記載されている「ホームページアカウント」
パスワード	「ホームページ設定情報」に記載されている「パスワード」
ホストの初期フォルダ	入力しないでください

注：）ホームページ作成ツールや FTP ソフトの詳細設定につきましては、製品マニュアルまたは、各ソフトのヘルプをご参照ください。ホームページの作成方法については、詳しく解説していますので、ご自分にあったものを参考にしてください。

FTP ソフト入力例



有名なフリーソフト FFFTP でご説明します。

①「ホストの設定名」　わかりやすい題名を付けたのでかまいません
②「ホスト名」　home.e-catv.ne.jp
③「ユーザ名」　「ホームページ設定情報」中の「ホームページアカウント」
④「パスワード」　「ホームページ設定情報」中の「パスワード」

入力はこの 4 ヶ所だけで接続できます。

【その他メールソフトについて】

各メールソフトにより、表記項目が異なっています。ここではその対照表をご用意致しましたのでご参考ください。各メールソフトの詳しい使用方法等のお問い合わせはお答えしかねます。ソフトの取扱説明書及び各ホームページ等でお調べください。

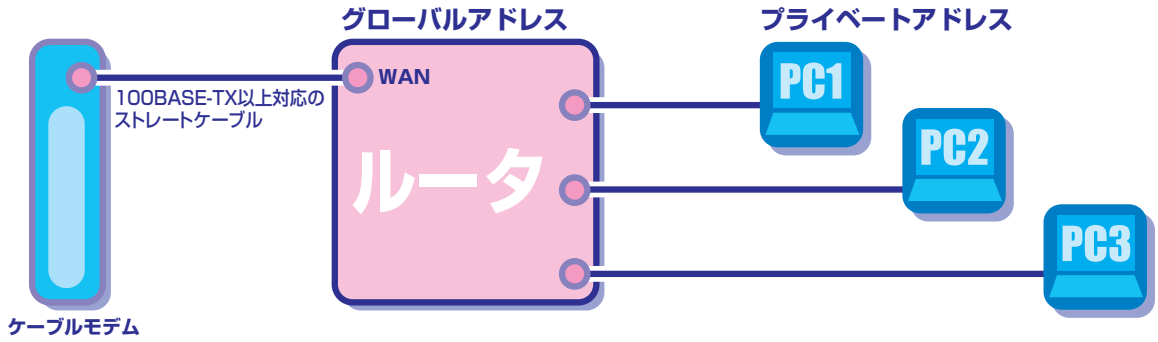
愛媛 CATV お客様登録情報での表記	マイクロソフト Outlook Express6.0他
メールアドレス	電子メールアドレス
アカウント	アカウント名（POP アカウント名）
パスワード	パスワード
送信メールサーバ(SMTP)	送信メール（SMTP)サーバ
受信メールサーバ(POP３)	受信メールサーバ
注意事項	表示名に自分の名前や愛称を入力

愛媛 CATV お客様登録情報での表記	Eudora-Pro	Becky! Internetmail
メールアドレス	電子メールアドレス	メールアドレス
アカウント	ログイン名	POP ユーザー ID
パスワード	パスワード	パスワード
送信メールサーバ(SMTP)	SMTP サーバ	SMTP サーバー名
受信メールサーバ(POP３)	受信用メールサーバ	POP サーバー名
注意事項		ツール、設定、アカウントと開け入力

【複数台数の接続方法について】

複数台のパソコンを接続される場合はルータをご用意いただくことで接続ができますが、ケーブルモデム以降の周辺機器につきましては、お客様でご用意ください。ケーブルモデム以降の配線や接続設定等につきましては、弊社で施工いたしかねますので、分からない場合はパソコンショップ等にご依頼いただきますようお願い申し上げます。
以下に一般的な複数台数の接続方法をご案内いたしますので、ご参考の上、接続を行ってください。複数台数のご利用に関して特に弊社にご連絡いただく必要はございません。

●ルータを使うことで複数台数接続が可能になります。



- 詳細設定につきましては、機器ごとに異なり、弊社サポート対象外となります。機器に付属されている取扱説明書をお確かめの上、お客様で設定してください。

【IP 電話について】

ケーブルインターネットをご利用中のお客様は、IP 電話サービス「ケーブルフォン」をご利用いただけます。詳細については弊社ホームページでご確認ください。http : //www.e-catv.ne.jp/ip/index.html

うまくいかないときは……

【インターネットにつながらない】

「先日まではつながっていたのにインターネットの閲覧もメールも出来ない！」
そのような時はお電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

①複数台のパソコンをつないでいますか？

- 複数台接続していて、つながっているパソコンがある場合はケーブルモデムに異常はないと考えられます。
  不具合が起きているパソコンの設定や LAN インターフェースに異常がないかご確認ください。
- すべてのパソコンでつながらない場合、お客様のルータに異常がないかご確認ください。直接モデムとパソコンを接続することで、モデム側の異常か、お客様の設備側の異常かを切り分けることができます。
  ②③も参照

②ケーブルモデムをリセットしてみる

- ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差しします（リセット）。すると 1 、 2 分かけてケーブルモデムが通信確立の為の作業を再度行います。BCX270J、280J 2 の場合は CABLE ランプ、MNG5010、6100 の場合は DS、US、RDY ランプ、BCW610J、620J の場合は DS、US、ONLINE ランプが点灯状態に落ち着いたらパソコンを再起動してみてください（P 2 参照）。
- ケーブルモデムは、はじめににつないだパソコンを認識し覚えています。別のパソコンに変えた場合このリセット作業をしないと通信できないことがあります。
- ルータを使用の場合、それぞれの機器のリセット（電源の入れ直し）も必要な場合があります。

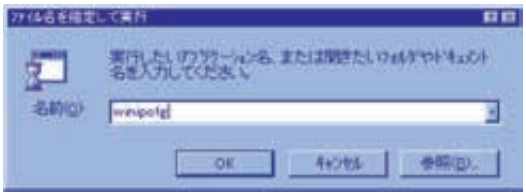
Macintosh の場合はあらかじめ24ページをご確認ください

③ IP アドレスの確認と、解放・書き換えをしてみる

注意　ルータなどの機器を使用している場合は、その機器に異常がある場合もございます。
ルータを介したまま IP アドレスの確認作業をされると、ルータが割り当てる IP アドレス（192.…など）が表示されますので、確認になりません。
IP アドレスのご確認時はケーブルモデムとパソコンを直接つないだ状態で行なってください。

WindowsMe の場合

スタートボタンから「ファイル名を指定して実行」を選び、「winipcfg」と打ち込んで「OK」を押してください。



↓IP 設定の画面が表示されます。

アダプタ情報のプルダウンメニューでお使いの LAN ボード名を選択します。
IP アドレスが101.＊.＊.＊か219.＊.＊.＊か220.＊.＊.＊と表示されていれば正常に接続されている（ケーブルモデム側に異常はない）と考えていただけます。

IP アドレスを解放・書き換えする方法

「すべて解放」を押して次に「すべて更新（書き換え）」と押してください。
101か219あるいは220で始まる数字になれば正常です。

※WindowsMe は2006年 7 月をもってマイクロソフト社のサポートが終了しております。

その他 OS の IP アドレスについては、
Windows 7 の方は 6 ページ、WindowsVista の方は 8 ページ、WindowsXP の方は 9 ページ、Windows 2000の方は11ページ、MacOSX は25ページをそれぞれご参照ください。

【CATV 側の不具合について】

メンテナンスや事故により通信できない場合があります。
障害状況は、ケーブルテレビ「おしらせチャンネル（デジタル121ch／アナログ１ch)」や弊社ホームページ内メンテナンス報告・お電話にて確認ができます。

携帯電話からは右の QR コードまたは
http : //www.e-catv.ne.jp/i/shougai.html で確認できます。

そ の 他

◆ケーブルモデムが不良の場合は

お電話で問診の上、ケーブルモデムに不良が考えられる場合は交換手続きをさせていただきます。弊社持参パソコンを接続し通信を確認し、モデムの不良の場合は交換させていただきます（無料)。ケーブルモデム側に異常がない場合はお客様のパソコン側をお調べください。パソコンの不具合については弊社では解決できません。パソコンショップ等にご依頼ください。

◆メールは出来るのにネット閲覧ができない

オフライン作業になっていないかなど、ブラウザの設定をご確認ください。

◆ダイヤルアップ接続に変わってしまいつながらない

ダイヤル Q２などの自動接続ソフトをダウンロードしてしまった可能性が高いと思われます。電話回線をパソコンに接続していない限り電話料金が請求されることはありません。ただしインターネットへの接続方法を書きかえられています。ダウンロードしてしまったソフトを見つけ出し削除する、TCP/IP の設定でダイヤルアップ環境を削除するなどして改善します。分からない場合はパソコンショップ等にご依頼ください。

【E メールが送受信できない】

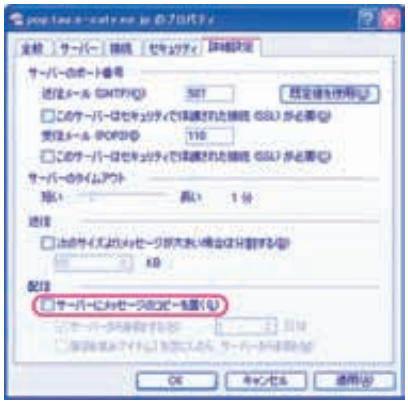
お電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

今回初めて設定される方は

- **メールができないことのほとんどが設定時の入力間違いです！**パソコンの設定を根気よく再確認してください。
  パスワードは次ページの入力の注意点をよく確認してください。

利用していたのに使えなくなった

- メール設定を再確認してください。不明な設定は削除してください。
- 使えていたのに突然使えなくなった場合は一度設定を削除し再度設定し直すと解決することが多いようです。（Outlook Express の場合）
- ウイルスバスターなどウイルス対策ソフトの設定不具合によりメールができない場合もあります。
- メールソフトの不具合はありませんか？
- パスワードをご自分で変更していませんか？忘れた場合は登録情報を再発行いたします。
- 何らかの不具合でネットがつながっていない場合はメールもできません。



※注意：メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなりますので、「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックは入れずに、基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください
（例：Outlook Express）

パスワードの変更・メール転送サービス（無料サービス）

（http : //www.e-catv.ne.jp/internet/tetsuzuki.html）

現在のメールパスワードは弊社からの自動発番によるものですが、弊社ホームページの専用フォームよりお客様のお好きなパスワードに任意で変更することができます。お客様にしか分からないパスワードにすることでセキュリティーを高められます。パスワードを忘れてしまった場合は再発行（有料）が必要になりますのでご注意ください。

また、届いたメールをご指定のアドレスに転送することができる、「メールの転送サービス」もご利用いただけます（P37参照）。詳しくは弊社ホームページ中でご確認ください。

お客様登録情報は大切に保管してください！

大変重要な書類となりますので大切に保管してください。

BIGLOBE のメールサービスに不具合がある場合

BIGLOBE のサービス内容については BIGLOBE カスタマーサポートにお問い合わせください。

サービス内容や事務手続き（９：00～21：00　365日）
インフォメーションデスク　0120－86－0962　か　03－6385－0962

操作方法や設定に関すること（９：00～21：00　365日）
サポートデスク　0120－68－0962　か　03－6328－0962

BIGLOBE のサイトには、お問い合わせのお電話する前に確認すると便利なサポートページがあります。電話がつながりにくい場合は、BIGLOBE サポートへ E メールで問い合わせた方が早いようです。詳しくは BIGLOBE のホームページ内サポートをご覧ください。http : //support.biglobe.ne.jp/

パスワード入力の注意点

弊社発行のパスワード（８桁）には下記のような間違いやすいものが含まれています。
正しく入力しないとメールが使えませんのでご注意ください。入力は直接入力で行ってください。
大文字小文字の入力確認の為、入力表示が＊印にならないところで一度入力確認してみることをお勧めします。

①大文字や小文字に注意

大文字、小文字が混在しています。お客様登録情報と、下記の字体をよく照らし合わせてみてください。

大文字　ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

小文字　abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

※間違えそうなもの　CcFfJjKkOoPpQqSsUuVvWwXxZz

数字　1234567890

②その他、紛らわしいもの

アンダーバー「_」　スペース「　」　ドット「.」　ハイフン「−」等があります。

パスワード例　紛らわしい組み合わせで作ってみました。ご参考ください。

k-cJf_9 Q
（小文字ケイ、ハイフン、子文字シー、大文字ジェイ、小文字エフ、アンダーバー、数字９、大文字キュー）

zW.pK-jq
（小文字ゼット、大文字ダブリュ、ドット、小文字ピー、大文字ケイ、ハイフン、小文字ジェイ、小文字キュー）

PxCyw 5 Zv
（大文字ピー、小文字エックス、大文字シー、小文字ワイ、小文字ダブリュ、数字５、大文字ゼット、小文字ブイ）

usQYP Fv
（小文字ユー、小文字エス、大文字キュー、大文字ワイ、大文字ピー、スペース、大文字エフ、小文字ブイ）

判断できないときは何度か大文字小文字などを変えて挑戦してみてください。必ずつながるはずです！

参考　入力間違いがないと思われる場合は、別のメールソフトで試してみるのも方法です。まれにメールソフトに不具合がある場合もあります。

ウイルス対策について

愛媛 CATV のケーブルインターネットには、メールウイルスチェック機能が標準装備されています。詳しい内容については弊社ホームページ（http : //www.e-catv.ne.jp/internet/virus.html）をご覧ください。最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。

また、オプションサービスとして月額制の「ウイルス対策ソフト」をご用意しています。詳しくは 4 ページをご覧ください。

※標準装備のメールウイルスチェック機能は、愛媛 CATV 発行のメール以外はチェックされません。
※感染した時の対処法等はパソコンショップ等にご相談下さい。

Web フィルタリングサービス

愛媛 CATV ケーブルインターネット加入者の方なら、無料で Web フィルタリングサービス「i フィルター」を利用することができます。

「こんなサイトは見せたくない」というインターネット上のページを閲覧できないようにし、お客様のポリシーにあったインターネット利用をお手伝いします。

詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
http : //www.e-catv.ne.jp/internet/webfiltering.html

【ケーブルインターネット Q&A】

多く寄せられるお問い合わせをまとめてみました。弊社ホームページもあわせてご参照ください。

【接続設定編】

◆パソコンの接続はやってもらえないのですか？
弊社が行う工事はケーブルモデムの設置までです。ケーブルモデム以降のパソコンへの接続や設定は、本説明書を参考にお客様ご自身で行なってください。
ご希望によりパソコン１台までの直接接続およびメールの設定を行います。複数台の接続や無線でのご利用にはルータが必要です。ルータの購入・設定については、お近くのパソコンショップおよび電器店などにご依頼いただきますようお願い致します。料金等はご依頼されるショップにお問い合わせください。
※パソコン購入直後の初期セットアップについては弊社サポート外となります。

◆LAN 配線を無線化することはできますか？
無線 LAN を使うことで可能です。ケーブルモデム以降の配線や接続設定等につきましては、弊社で施工いたしかねますので、パソコンショップ等にご依頼ください。

◆パソコンの使い方やソフトの使い方は相談できますか？
パソコンの不具合については、メーカーサポートやパソコンショップ等にご相談ください。
加入者さま限定のパソコン・インターネット講座を開催しております、詳しくは弊社ホームページをご参照いただくか、お電話にてお問い合わせください（http : //www.e-catv.ne.jp/internet/kouza）。

【複数パソコンの接続について】

31ページ参照

【Web 編】

◆NetNews は見ることができますか？
弊社では準備しておりませんので、公開ニュースサーバーをご利用ください。

◆ネットワークゲームの利用はできますか？
ネットワークゲームや音声ビデオチャットなどご利用いただけます。

◆CATV 料金で有料のホームページも閲覧できるのですか？
いいえできません。それぞれのホームページに支払方法の説明がありますのでご確認ください。

◆証券会社などのホームトレードのサイトへはつなげられますか？
詳細は各証券会社へご確認ください。一般的に用いられている SSL による通信において制限はかけておりません。

【メール編】

◆１度に送受信できるメールの容量は？
一度に送信できるメールの容量に制限はございません。ただし、相手の受信メールボックスの空き容量を超えるメールは送信できません。また、お客様側の受信メールボックス（100MB）の空き容量を超えるメールの受信もできません。

◆メールアドレスを追加・変更・取り止めしたいときは？
追加や変更、取り止めの場合は専用のお申込書をご郵送いたしますのでお申し出ください。メール追加は１アカウント月額300円（税抜）の利用料追加になります。

◆メールのパスワードを自分の好きなものに変更できますか？
弊社ホームページ上に変更フォームがありますので、お客様のお好きなパスワードに変更できます。ただし、パスワードが分からなくなった場合は登録情報再発行が必要になります。十分注意して管理してください。

◆メールの転送サービスはありますか？
弊社ホームページ上に入力フォームがあります（http : //www.e-catv.ne.jp/service/tensou.html）のでお客様で転送先の指定ができます。転送サービスとは、お客様に届いたメールを指定のメールアドレス（携帯電話や Web メール）へ転送するサービスです。（無料）

◆愛媛 CATV 経由で、他プロバイダのメールを送受信できますか？
相手方のプロバイダによります。受信は可能にしているところが一般的ですが、ご利用のプロバイダによっては送信前に受信作業をすれば送受信とも利用できるようになるところ（BIGLOBE 等）もあります。

◆１台のパソコンで複数のメールアドレスを家族で使い分けたいのですが。
各メールソフトにおいて方法があると思いますのでお調べください。例えば OutlookExpress の場合、マルチユーザー機能というものがあります。詳しくは各メールソフトのサポートにお問い合わせください。

◆Web（ウェブ）メールは使えますか？
弊社で Web（ウェブ）メールのサービスをご用意しておりますので、インターネットに接続できる環境と Web ブラウザさえあれば Web メールをご利用できます。詳しいご利用方法については29ページや弊社ホームページ（http : //www.e-catv.ne.jp/internet/webmail.php）をご覧ください。

【ホームページ編】

◆アクセスカウンタ等の CGI や SSI は使えますか？

あらかじめ弊社にて準備した「CGI パック」を利用して、アクセスカウンタや掲示板をお客様の作られたホームページ内に設置することができます。（お客様が作成した CGI プログラムを動作させることや「CGI パック」のソースを変更することはできません）「CGI パック」は弊社ホームページ作成スペースご利用時の無料オプションサービスになっていますので、まずはホームページ作成スペース利用申し込みを弊社ホームページから行なってください。

【ケーブルモデム編】

◆ケーブルモデムは自分のものですか？

愛媛 CATV からの貸し出し品ですので大切にお取り扱いください。貸し出し料金は利用料に含みます。

◆ケーブルモデムを移動したい時は？

弊社までご連絡ください。有料にて工事にお伺いいたします。お客様で勝手に同軸ケーブルを切断等されますと、愛媛 CATV のお客様すべての通信に支障をきたしますので、絶対におやめください。

◆掃除の時に邪魔になるので、ケーブルモデムの電源を切ってもかまいませんか？

はい、かまいません。再度電源を入れますと、ケーブルモデムが通信確立の動作に入ります（２～３分）。ケーブルモデムは常時、センター側と通信の確認をしていますので基本的に電源は入れたままにしてください。

◆ケーブルモデムのリセット方法

ケーブルモデムの表示ランプが正常でないときや、通信できないとき、接続するパソコンが変更になったときなどにお試しいただく作業です。ケーブルモデムの電源コンセントを入れ直します。しばらくしてランプが落ち着いたらリセット完了です。ランプの状況については Ｐ２、３をご参照ください。その後パソコンを再起動しご利用ください。ランプが正常にならないときなどは弊社までご連絡ください。

【その他】

◆インターネットでは、知らないうちに課金されるサイトがあると聞いたのですが大丈夫ですか？

ダイヤル Q２や国際電話への自動接続ソフトのことだと思われますが、このようなサイトへは電話回線でなければ接続できません。ケーブルインターネットでご利用の場合は、電話回線をパソコンに接続しない限り大丈夫です。

◆ウイルス対策はどうすればよいですか？

愛媛 CATV のケーブルインターネットには、メールウイルスチェック機能が標準装備されています。また、オプションサービスとして月額制の「ウイルス対策ソフト」をご用意しています。詳しくは ４ページをご覧ください。最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。感染した時の対処法などはパソコンショップ等にご相談ください。

◆解約する時はどうしたらいいですか？

解約時にはケーブルモデムを取り外しにお伺いいたしますので、弊社までご連絡ください。取り外し当月の利用料はいただきます。サービス停止によりパソコンの設定が必要な場合でも、お客様での対応をお願いいたします。また、登録のメールアドレス、Web データなどはすべて抹消されます。

◆支払いはいつからですか？

工事の終わった翌月の27日に加入時費用（工事費用など）を口座振替で頂戴いたします。利用料は工事が終わった翌月分より頂戴します。月払いのみです。年払い等はございません。

◆料金の支払方法はどうなっていますか？

当社指定の金融機関口座より自動振替になります。既に映像や電話サービスに加入されている方は、同一口座からの振替となります。映像や電話サービスと同一口座のみの扱いとなります。

◆BIGLOBE のサービスを利用するには

弊社と連携している BIGLOBE のサービスをご利用いただけます。サービスの詳しい内容は弊社ホームページ（http : //e-catv.ne.jp/biglobe/bl_service_main.html）をご覧ください。またお申込み手続きにつきましては、弊社までご連絡ください。

愛媛CATV

〒790−8509　愛媛県松山市大手町１−11−4

受付時間／平　　日 AM8：00 ～ PM22：00

土･日･祝日 AM8：00 ～ PM18：00

TEL 089 (943) 5001　FAX 089 (921) 0701

http://www.e-catv.ne.jp

customer@e-catv.ne.jp